



民政部等四部门关于做好2019年养老院服务质量建设专项行动工作的通知

清隐患、防风险，补短板、促达标



去年老年游客1300多万人次！烟台将深耕老年游学产业



- 5月24日-30日，第二届世界老年旅游大会将在烟台拉开帷幕，作为全球性的盛会，世界老年旅游大会“落户”烟台，与烟台突出的资源优势密不可分，近年来，烟台紧抓老年游学需求爆发式增长的重要契机，积极对接国内外老年旅游市场，大力发展老年游学产业，去年接待老年游客1300多万人次。
- 据了解，本次世界老年旅游大会规格高、规模大、活动多，预计有六大洲45个国家和地区1200名嘉宾参会。包括联合国教科文组织、世界旅游组织专家、国际老年人协会等六大国际组织，40所国外老年大学、近百所国内老年大学，世界各地旅游推广机构代表，新闻媒体美食美酒专家，还有来自法国、澳大利亚等9个国家和地区近200人的国外老年游学团。

目录

养老视点	3
重庆：渝北明年建 11 个市级示范社区养老服务中心	3
河北：衡水市积极探索农村贫困失能半失能人员集中供养新模式	3
浙江：11 部门齐出手，老年人出行有了“安全伞”	4
青海：西宁市建成西北最大老年活动中心	4
山西：全省养老服务工作会暨康养产业推进会在晋城召开	5
湖北：咸宁市破解“互联网+养老”推广难题	5
广州：创办社区居家养老服务机构最高享 20 万元经费补贴	5
广东：东莞力争年底前新建 3 家以上养老机构，新增养老床位 500 张以上	6
广东：广州市将增加优质社区居家养老服务供给	6
广西：南宁居家与社区养老服务不断升级让更多人老有所养	7
全国养老院整改服务隐患 36 万处	7
四部门：大力推进养老院等级评价示范	8
人口老龄化导致家庭养老负担加重，代际矛盾可能随之而来！	8
老年人热衷陪伴式“圈儿聊”	8
养老机构服务质量推行等级评价，今年底 60%达标	9
目前最受欢迎的社区养老服务，你了解吗	9
老龄数据	10
超半数子女计划让父母“在家养老”	10
政策法规	10
广东：广州市民政局关于印发广州市支持社会力量参与社区居家养老服务试行办法的通知	12
广东：《广州市支持社会力量参与社区居家养老服务试行办法》政策解读	14
养老类型	14
诚和敬养老驿站八千平站长陈丽获首都劳动奖章称号	14
养老产业	15
山东：去年老年游客 1300 多万人次！烟台将深耕老年游学产业	15
河北：2019 中国·石家庄国际大健康产业博览会在石家庄盛大开幕	15
建立完善养老服务体系，专家齐聚重庆献良策	16
养老访谈	16
建议以银行账户搭建建税优制度体系	16
老年大学	17
老年大学开设“智能手机班”值得提倡	17
健康管理	17
嘌呤高、盐分高老人喝汤别太多	17
养老金融	17
养老产业基金：发展现状与趋势前瞻——国内养老产业基金发展现状	18
社会保障	18
江苏：盐城降低企业职工养老保险费率，部分政策执行期限再次延长	18
各地下调养老保险费率，专家称未来养老金涨幅或下滑	18
国际交流	19
中荷健康养老交流会献策养老产业发展	19
老年说法	20
云南：昆明七成老年人希望获得更多消费及维权知识	20
政府购买服务	20
上海：徐泾城建发展有限公司徐泾北（华新拓展）大型社区 19-04 地块养老设施--绿化工程公开招标公告	20
安徽：政府购买居家养老服务项目公开招标公告	21
关于我们	23
联系我们	23

养老视点

重庆：渝北明年建11个市级示范社区养老服务中心

市委五届六次全会强调，要坚持以人民为中心，扎实做好各项民生和安全生产工作。滚动实施好一批民生实事，统筹解决与老百姓息息相关的教育、就业、社保、医疗、住房、环保等问题，尽力而为、量力而行，切实做好普惠性、基础性、兜底性民生建设。

随着经济社会发展，养老成为社会关注的焦点之一。昨日，渝北区举行首届养老产业招商推介暨产业发展研讨会。记者从会上获悉，到2020年渝北区要建成11个市级示范社区养老服务中心，125个市级社区养老服务站。而全市226个街道、3128个城市社区在明年要基本实现养老服务设施全覆盖。

形成多层次养老服务体系

“截至2018年底，渝北区60岁及以上户籍人口已达20.62万人，占比达20%，超过全国平均水平2.1个百分点。”渝北区相关负责人介绍，在这段时期，渝北区逐步形成以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的多层次养老服务体系。

会上，渝北区政府与部分养老服务企业签订了城企联动普惠养老服务项目，渝北区部分街道与部分养老服务企业签订了社区养老服务中心市级示范项目。

对于未来，如何推动渝北养老产业高质量发展？渝北区政府副区长张广莉告诉记者，到2020年渝北区新建5家区域性敬老院，改建和拆除散、小、旧敬老院，实现全区公办养老机构适老化建设、标准化运营和专业化服务。建成11个市级示范社区养老服务中心，125个市级社区养老服务站，实现城区街道市级示范社区养老服务中心100%全覆盖。

“我们在产业规划、产业用地及财税补贴上都有很多优惠政策。”张广莉表示。

目前，渝北共有各类养老设施145个，养老床位6300余张。其中，区级社会福利中心1家，敬老院26家，公办民营养老机构4家，社会办养老机构16家，社区养老服务站94个，市级示范社区养老服务中心3个，区级智慧居家养老平台1个。

养老服务实现一社区一特色

家门口的养老服务究竟怎样？记者打探了渝北区龙塔街道的养老服务体系。

目前，龙塔街道建成了1个社区养老服务中心和8个社区养老服务站，占地建筑面积达8448平方米。龙塔街道办事处副主任付永均介绍，这在全市都处于领先地位。

记者在龙塔街道黄泥磅社区养老服务站看到，服务站虽然不大，但功能齐全，布置温馨。服务站里下象棋的、练书法的、唱歌的老人高兴得不亦乐乎。付永均告诉记者，服务站里设置了健康管理区、生活照料区、文化教育区等八大功能区域，满足了老年人及残疾人不同服务需要。

付永均说，街道注重结合辖区各社区的实际情况打造各有特色的养老服务站，推行生活照料、精神慰藉与娱乐文体相结合的品牌化服务方式，满足不同老人群体的服务需求，实现了一社区一特色的品牌化养老服务。

“为提供更优质的养老服务，我们社区养老服务中心也要提档升级，打造市级示范社区养老服务中心。”付永均透露。

要基本实现养老服务设施全覆盖

市民政局副局长徐松强表示，全市现有老年人口719.55万，老龄化率居全国第六、西部第一。

徐松强介绍，从硬件的覆盖面上看，我们的机构和床位初具规模，养老机构1403所，其中社会福利院67所、敬老院903所、民办机构433所，床位21.8万张，千名老人拥有床位30.8张，总量上基本满足需求。但是，作为养老服务体系中基础性的社区居家养老发展比较滞后。

徐松强透露，日前，市政府常务会议提出，2020年全市226个街道、3128个城市社区基本实现养老服务设施全覆盖；2022年，804个乡镇、8029个行政村基本实现养老服务设施全覆盖。预计各方投入约40亿元，其中政府奖补16亿元。

(来源：重庆晚报)

河北：衡水市积极探索农村贫困失能半失能人员集中供养新模式

河北省衡水市现有未脱贫农村贫困失能半失能人员6043人，占未脱贫人口总数的28.7%。为确保这些困难群众有尊严、有质量地生活，全面小康路上一个都不掉队，衡水市委、市政府坚持以人民为中心的发展思想，认真贯彻落实习近平总书记“聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，聚焦群众关切”的重要指示精神和省委、省政府的部署，在先行试点的基础上，全市建立起了以农村特困供养服务机构为主体、专业医疗机构为辅助、民办养老机构为补充的集中供养模式，即半失能人员由贫困人口供养中心供养，提供生活照料、健康咨询、精神慰藉、文娱活动服务；完全失能或患传染病、精神类疾病人员，委托专业医院供养，提供健康检查、疾病诊治和护理、大病康复服务；农村特困供养服务机构、医疗机构床位有效供给不足时，通过政府购买服务由民办养老机构供养。在尊重本人或照料护理人意愿的基础上，2019年底前将符合条件的农村贫困失能半失能人员全部实施集中供养，实现精准兜底保障。

一、推进“四项创新”，找准集中供养支撑点

(一) 创新组织保障，强化统筹协调。市、县两级成立政府主要负责同志任组长，分管负责同志任副组长，民政、卫健、扶贫、医保、财政、残联等部门负责人为成员的领导小组，搭建工作信息平台，实现成员单位之间信息共享、互联互通。

(二) 创新工作思路，强化资源整合。按照“整合资源、盘活存量、集约发展、循序渐进”的工作思路，对农村特困供养服务机构闲置床位及医疗护理力量进行整合，投资4500万元对农村特困供养服务机构院民生活、医疗康复、文娱活动、消防安全等设施统一改造提升，规划贫困人口集中供养区域，整合调剂床位7500多张。

(三) 创新制度规范，强化管理服务。制定出台《关于部分农村贫困人口中失能半失能人员集中供养的指导意见》，对任务目标、对象范围、工作重点及组织实施等进行了规定，明确了农村贫困人口集中供养中心建设基本指导标准和照料护理服务基本指导标准，做到“依规供养、应养尽养”。

(四) 创新资金整合，强化保障机制。按照不低于农村特困供养服务机构供养人员的基本生活、照料护理及机构运行费用标准，整合社会救助、扶贫产业农户收益等资金，不足部分由县市区财政负责统筹安排，市级财政综合入住率、照护质量等情况，采取以奖代补的方式予以补贴。

二、完善“两项机制”，聚焦集中供养着力点

(一) 完善监督管理机制。一是规范精准识别流程。按照政策要求，由民政部门负责开展农村贫困失能半失能特殊群体信息大起底活动，排查产业收益、供养需求、自理能力情况，建立个人信息台账。二是规范协议入住流程。经个人申请和部门、乡镇审核，家庭、集中供养中心以及医疗机构签订协议，由民政部门和医疗机构负责安排入住。三是规范检查监督流程。由民政部门牵头，完善监督检查机制，实现集中供养与监管无缝对接。四是规范依规善后流程。民政部门、卫健部门会同供养机构，严格遵照入住协议、殡葬政策、民风习俗、操作规范等处理后事。

(二) 完善医疗服务机制。参照《养老机构服务质量基本规范》要求，建立健康档案，根据人员自理能力实施分级护理，提供基本医疗、康复训练、饮食照料、养老护理、精神慰藉、临终关怀等基本照料护理服务。一是医疗康复服务。建立定期查房制度，24小时全天值班，制定失能人员个性化康复训练计划，开展定期体检、健康咨询和医疗服务。二是生活护理服务。开展清洁照料、睡眠照料、饮食照料、排泄照料、病情照料服务，保障基本生存安全和生命尊严。三是亲情关爱服务。开展文体娱乐活动，进行情绪安抚、心理疏导、精神慰藉服务；建立亲情探望制度，加强与家属沟通，为家属提供需求信息。四是临终关怀服务。开展安全照料，对坠床、跌倒、误服药、感染等情况进行风险干预；开展陪伴交流，进行心理干预，减轻孤独感、恐惧感。

三、实现“四个延伸”，夯实集中供养落脚点

- (一) 延伸“精准”理念，彰显专业性。将农村贫困失能半失能人员精准细分，集中供养，真正做到了识别“精准”、救助“精准”。
- (二) 延伸农村贫困人口保障链条，彰显公益性。农村贫困失能半失能人员“两不愁”已基本解决，但缺乏照料护理保障问题仍是“三保障”的薄弱环节，实施集中供养不但破解了这一难题，而且提高了供养机构床位利用率，拓展了供养制度的公益性性质。
- (三) 延伸健康扶贫政策，彰显社会性。农村贫困失能人员主要由家庭或亲属供养，有的家庭出现了“一人失能，全家贫困”的状况。集中供养解放了家庭劳动力，使扶贫政策延伸到“最后一公里”，社会效益突出。
- (四) 延伸医养结合模式，彰显普惠性。医养结合的服务对象主要是失能人员，集中供养解决了农村贫困失能人口的特困之需，让贫困失能人员家庭真正感受到党和政府的关怀和温暖。开展农村贫困失能半失能人员集中供养工作，变单一的“物质救助”向“物质救助+身心救助”双重保障转变，形成医疗康复、机构养老与精准扶贫相融合的新模式，在相关养老、医疗、社会救助费用基本可控的情况下，有助于破解农村贫困失能半失能人群在精准扶贫精准脱贫中的健康养护难题，达到政府、医养机构、兜底保障对象及家庭多赢的效果，为兜底脱贫和健康扶贫工作找到新路径。

(来源：河北省民政厅)

浙江：11部门齐出手，老年人出行有了“安全伞”

今年，全市已有119名老年人死于车祸，占道路交通死亡总数的61.66%。昨日，在全市老年人交通事故预防新闻发布会上，公布了这样一组数据。当天起，我市11部门联合开展专项行动，关爱老年人出行安全。据了解，此次新闻发布会，由市道路交通安全领导小组办公室组织，市公安局、市教育局、市民政局、市卫健委等部门联合召开。当前，我市60岁以上老年人群体已逾125万。由于交通安全意识淡薄、肢体反应迟缓等原因，导致老年人交通违法行为时有发生，死亡人数居高不下。据统计，2016年至2018年，全市老年人因道路交通死亡1229人，占道路交通死亡总数的51.10%；2019年1月1日至5月20日，全市老年人因道路交通事故死亡119人，较去年同期下降19.05%，占道路交通死亡总数的61.66%。老年人交通事故高发，这个难题如何破解？对此，市公安局、市教育局、市民政局、市卫健委等11个部门将联合开展全市老年人道路交通事故预防专项行动，努力实现“2019年全市老年人交通死亡数同比下降30%以上”的工作目标。此次行动的主题是“关爱老年人安全出行，跟交通事故说不”，行动将持续到今年年底。据了解，此次行动将以解决老年人出行安全问题为切入点，推行“结对帮扶、警示教育、源头治理”三大交管措施，完善“安全管理、宣传教育、机制保障”交通事故预防体系。各部门将组织党员干部、网格员、村居干部、社会志愿者等群体，对老年人进行“一对一”帮扶，并开展上门宣传、路口劝导、集中观看警示视频等活动，引导老年人文明安全出行。同时，我市还将对道路交通安全隐患进行全面排查和治理。我市将把工程运输车 and 电动车管理列为老年人交通事故预防重点，严查电动车突出违法行为；对工程运输车采取分道限速措施，督促运输企业为工程车安装转向高音提示喇叭；同时，我市还将加强对农用车辆驾驶员培训教育，提高驾驶员安全驾驶意识。行动过程中，我市还将执行严格问责制度。对发生老年人死亡交通事故的，倒查老年人所属乡镇（街道）或辖区交警中队的捆绑责任。对一个村居（社区）或一个路口，连续发生2起以上亡人交通事故或3起以上老年人伤人交通事故的，将依据红黄牌警示制度进行责任追究，并予以通报。

(来源：凤凰网)

青海：西宁市建成西北最大老年活动中心

5月22日，记者从西宁市民政局获悉，我市建成了西北规模最大的西宁市老年活动中心，该中心投资5800万元，面积近2500平方米，年内即将投运。那么西宁市老年活动中心有哪些亮点呢？晚报记者带您前去看一看。

亮点一：12349养老服务信息平台建成

据悉，西宁市老年活动中心位于我市南门体育场附近，在老年活动中心内，最大的亮点是刚刚建成正在试运行的12349养老服务信息平台。12349养老服务信息平台承担了全市养老服务的业务指导、信息管理、评估反馈及资源整合等功能。针对居家养老工作存在的信息化建设条块分割、资源整合功能弱化、供需信息不畅等问题，经过多年相关建设经验梳理，我市出台《关于进一步加强12349养老信息平台建设的意见》，明确12349养老服务信息平台六项职能包括：开展呼叫服务，实施动态监管，进行数据对接，整合服务资源，培育专业力量，组织志愿服务。目前，该平台在试运行阶段。

亮点二：2500平方米综合性服务中心建成

西宁市老年活动中心占地近2500平方米，投资5800万元，充分考虑了老年人的日常养老服务需求，中心内环境清新淡雅，为爱跳舞的老人专门设有舞蹈大厅，为爱读书看报的老人设有阅览室，为有康复需求的老人设有康复理疗室，为喜欢画画写字的老人设有文艺活动厅……各类功能的活动室一应俱全。据了解，西宁市老年活动中心作为西北最大的一所综合性服务中心，集娱乐、养生、培训、信息、指导等功能于一体，按照功能划分为老年活动中心、社会组织孵化中心、康养中心和信息中心四大区域，内设助餐室、图书阅览室、棋牌室、综合文艺厅、综合教室、老年人养生会馆、信息中心及办公室等功能室。

亮点三：中心实现了养老与医疗的融合

“老人在这里得到的不仅是生活上的照顾，而且能够得到定期的医疗检查，生病了也可以得到及时救治，并有专业的护理人员进行照顾，对老人进行康复评估和训练，实现了养老与医疗的融合共赢。”该中心工作人员说。据了解，西宁市老年活动中心在老人医养护理方面，设立了专业的理疗室为老人提供专业的康复理疗服务，并聘请了专业康复治疗人员为老年人提供养生、康复、心理抚慰等服务，在老年人养生会馆老年人可享受到专业的按摩、针灸、泡脚及康复治疗等。此外，针对一些行动不便的老年人，还会提供助浴服务。

(来源：西宁晚报)

山西：全省养老服务工作会暨康养产业推进会在晋城召开

5月23日，全省养老服务工作会暨康养产业推进会在晋城市召开，省民政厅副厅长宋海兵出席会议并讲话，副市长武健鹏出席会议并致欢迎辞。

会议传达了全国大城市养老服务工作会议暨全国养老服务推进会议精神；安排部署了我省养老服务工作；太原、大同、晋中、长治、阳泉、临汾、运城、晋城等市、县（区）分别做了养老服务典型经验汇报。

武健鹏在致辞中指出，近年来，在省委、省政府领导的高度重视和省直部门的大力支持下，晋城始终坚持把养老服务业作为民心工程、德政工程来抓。坚持政策引领、加强设施建设、创新运作模式。养老服务工作取得明显成效。下一步，晋城市将以此次会议为契机，继续坚持党委领导、政府主导、社会参与，坚持养老服务业与晋城建设相结合，坚持应对人口老龄化与社会经济发展相结合，进一步从政策支持、资金支持、服务引导、设施建设和体制机制等方面强化措施，全力推进全市养老服务业大力发展，为全省养老服务工作做出晋城的贡献。

宋海兵指出，养老服务，是民生工作的重点，群众关注的热点。各地各级民政部门要敢于作为、善于作为，在吃透省情、吃透社情、吃透决策精神的基础上，创造性地开展工作，要紧密结合各地养老服务工作实际，以求真务实的精神、奋发有为的态度，全面落实省委、省政府关于全省养老服务工作的战略部署，积极应对工作中的困难和问题，切实履行好新时代养老服务工作的职责使命。

会后，与会人员还深入到晋城市福利院老年公寓、幸福汇白水社区康养驿站、康馨苑康养社区进行了参观。

(来源：晋城在线)

湖北：咸宁市破解“互联网+养老”推广难题

咸宁市围绕“六助一护”，即助餐、助洁、助行、助浴、助医、助购及远程照护，建立12349居家养老服务信息平台，延伸养老服务半径，形成智慧居家养老新模式。

一是补“床头”，破解意愿不强的问题。结合养老服务设施布点和建设发展规划，科学推进服务网点的建设，为12349居家养老服务信息平台提供场地、设施等方面支持；从福利彩票公益金中安排资金对社会力量投资建成的市、县级12349居家养老服务信息平台室内装修、设备购置等，最高给予20万元和10万元的一次性建设补贴，社区辐射式服务网点比照社区居家养老中心，其中新建、改造和租赁给予不低于1000元/张床位、500元/张床位的一次性补助，同时比照非营利性养老机构，在用水、用电、用气方面享受居民价。目前，全市已新建141个社区养老服务站和518个农村老年人互助照料点，覆盖率分别达到87.6%和57.5%。

二是补运维，破解服务不优的难题。统筹整合上级补助资金和各级福彩公益金3600万元，用于智能居家养老服务，按照不低于100元/人/月的标准，对市、县12349居家养老服务信息平台运营维护进行补助，为重点对象购买线上线下服务，其中购买线下生活照料类养老服务比例不低于90%，购买线上定制紧急救援、电话关爱、信息咨询、需求受理、服务回访等信息化服务比例不高于10%。如赤壁市先后投入资金1000万元，与同济赤壁医院和北京爱康云医疗科技有限公司联合建设赤壁蒲纺工业园区“互联网+居家养老”模式，被评为湖北省唯一的全国“智慧健康养老示范街道（乡镇）”试点。

三是补技能，破解人才不够的问题。通过政府购买服务、公益创投等办法，培育发展一批为老服务社会组织，在智慧居家养老服务中建立社会工作者人才引进机制，按需开发和设置社会公益岗位，通过岗位补贴、社会保险补贴等办法，增加居家养老服务岗位的吸引力。同时借助互联网技术，采取远程授课、现场指导等方式，为居家养老从业人员或者照顾老人的家庭成员提供居家护理培训，提高其专业照护能力。目前，全市11家二级及以上医疗机构建立老年病科，各类养老服务机构有92个，具有专业资格证书的初、中、高级养老护理员70余人，养老机构人员岗前培训率达到77.8%，培养老年康复、护理、营养、心理和社会工作等专业人才400多人。

(来源：中华人民共和国交通运输部)

广州：创办社区居家养老服务机构最高享20万元经费补贴

近日，广州市民政局正式印发了《广州市支持社会力量参与社区居家养老服务试行办法》。根据试行办法，在广州市提供社区居家养老服务的机构将获得政府全方位支持。总建筑面积在300平方米及以上，年服务量达到2500人次的，广州市将分两年拨付总额20万元的开办经费补贴。

放宽住所（经营场所）条件限制

在准入程序方面，试行办法提出，设立社区居家养老服务企业，实行企业名称自主申报和工商登记全程电子化办理，放宽住所（经营场所）条件限制。组织形式可采用公司制企业、非公司制企业、合伙企业、个人独资企业等（农民专业合作社、个体工商户除外）。在本市设立的社区居家养老服务企业可在本市行政区域内经营，无需变更或设立分支机构。

设立社区居家养老服务社会组织，可直接向民政部门依法申请登记。经批准设立的社区居家养老服务社会组织，可依法在其登记机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的养老服务设施网点。

建筑总面积在300-1000平方米的需进行消防备案

消防审批方面，试行办法明确，1998年9月以前建设使用，且未发生改、扩建（含室内外装修、建筑保温、用途变更）的养老机构、社区养老服务机构，不需要办理消防设计审核、消防验收或备案手续。

建筑面积在300平方米以下（不含300平方米）或者投资30万元以下（不含30万元）的养老机构、社区养老服务机构、养老设施，不需要办理消防设计、竣工验收备案手续。

建筑总面积在300平方米以上（不含300平方米）1000平方米以下（含1000平方米）的社区居家养老服务机构，建设单位应当在取得施工许可、工程竣工验收合格之日起7日内，进行消防设计、竣工验收消防备案。

最高享20万元开办经费补贴

创办补贴方面，试行办法明确，社区居家养老服务机构利用自有产权或租赁物业举办，场地建筑面积在50平方米及以上300平方米以内（不含），年服务量达到1800人次的，分两年拨付总额15万元的创办补贴；总建筑面积在300平方米及以上，年服务量达到2500人次的，分两年拨付总额20万元的开办经费补贴。

创办补贴每年不超过50家，由市民政局委托专家评审后择优确定。使用同一地址进行登记的多家社区居家养老服务机构，只给予一个机构的创办补贴。

为失能老年人提供服务获一定补助

运营支持方面，社区居家养老服务机构与经专业机构评估为失能（含轻度失能、中度失能、重度失能）等级的本市常住60周岁以上老年人签订服务协议，并根据协议约定提供康复护理、生活照料、医疗保健、日间托管、临时托养、精神慰藉、临终关怀服务，每人自然月服务总时长不少于15个小时（其中，上门康复护理每次不少于30分钟；上门生活照料每次不少于1个小时；日间托管每次不少于1小时，半天计次不超过1次，全天不超过2次），经各区民政局授权的区居家养老服务指导中心评估服务机构定级为合格的每人次补助不少于2元，良好的补助不少于3元，优秀的补助不少于4元，不合格的不予补助。

社区居家养老服务机构与经专业机构评估为失能（含轻度失能、中度失能、重度失能）等级的本市常住60周岁以上老年人签订服务协议，并根据协议约定提供养老助餐配餐服务的，给予每人次2元送餐补贴和每人次1元、最高10万元的运营补贴，不再享受前款运营补贴。

纳入医保定点可获5万元补贴

医养结合支持方面，支持社区居家养老服务机构设置门诊部、诊所、医务室、护理站等医疗机构，为签订协议的服务对象提供康复护理、生活照料、临终关怀、心理咨询等服务。支持符合条件的执业医师、护士在社区居家养老服务机构开办诊所、护理站。

社区居家养老服务机构按规定取得《医疗机构执业许可证》，且开展医疗保健、康复护理服务达到1000人次的，可给予一次性15万元的医养结合补贴。社区居家养老服务机构设置的医疗机构，纳入基本医疗保险定点的，给予一次性5万元的补贴。

养老护理从业人员享积分制入户等政策倾斜

人才支持方面，符合条件的社区居家养老服务机构服务人员，可申请领取岗位补贴。符合广州市就业补贴政策规定条件的，除享受本办法规定的岗位补贴外，可享受相应的就业专项资金补贴。岗位补贴标准为：从事生活照料、康复护理等社区居家养老服务一线工作满5年但未满10年的，给予一次性岗位补贴5000元；满10年且未获得前款岗位补贴的，给予一次性岗位补贴20000元；已享受前款岗位补贴的，给予一次性补贴15000元。社区居家养老服务机构养老护理从业人员纳入紧缺职业目录，在积分制入户、子女入学、公租房申请等方面给予倾斜政策。

(来源：金羊网)

广东：东莞力争年底前新建3家以上养老机构，新增养老床位500张以上

5月22日，全市民政系统传达学习第十四次全国民政会议精神暨专项整治工作推进会在东莞市行政中心召开。记者获悉，今年东莞将力争年底前新建3家以上养老机构，全市新增养老床位500张以上。

持证护理员比例仅为15%

目前，全市未取得消防验收意见书的养老机构有16家，占全市养老机构总数的34.8%。虽然采取“一事一议”的方式去解决14家养老服务机构消防验收问题，但是由于部分机构因防火间距、消防通道设置、硬件设施建设等方面均达不到现行消防法的标准，仍无法进行消防验收。同时，全市大部分养老机构没有配备老年医学、营养、心理、社工等方面的专业人才，从业人员多数为“40、50”人员，大专以上文化比例较低；在养老护理人员中，持证养老护理员比例仅为15%，多数护理人员未经专业培训就上岗从业。而且，部分养老机构床位空置比例偏高。全市养老机构只有城区、东城、石龙、樟木头和市社会福利中心入住率达到95%以上，其余机构入住率仅64%。

养老产业规模或现快速扩张

据介绍，根据相关精神，从今年开始各级民政部门不再受理养老机构设立许可申请，改为登记和备案管理。取消养老机构设立许可后，民政部门对养老机构的管理理念将从“严进”转变为“宽进、严管”，意味着养老产业可能会出现规模上的快速扩张趋势，这对于保障老人权益、强化监管力量都提出了更高的要求。今年已在该局完成备案手续的机构有4家，分别是万江康怡护理院有限公司、东城心晨护理院有限公司、寮步申源养老服务有限公司、南城金熙老年人养护服务有限公司。目前，东莞市部分敬老院床位空置率比较高，各有关镇街要大力盘活机构现有闲置床位。要鼓励和调动社会力量参与，力争年底前新建3家以上养老机构，全市新增养老床位500张以上。另外，还将建立督查制度。各镇街社会事务局要确定专人督查制度，至少每周对辖区内养老机构逐一巡查一遍，确保机构提供的供餐服务水平以及安全管理符合要求。

(来源：信息时报)

广东：广州市将增加优质社区居家养老服务供给

经广州市人民政府同意，近日，广州市民政局印发了《广州市支持社会力量参与社区居家养老服务试行办法》（以下简称“《试行办法》”），并将于6月1日正式施行。这是广州市贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）和民政部全国大城市养老服务工作会议暨全国养老服务推进会议精神、大力发展社区居家养老服务业的重要举措。该《试行办法》通过支持社会力量参与居家养老服务有关政策，培育和打造品牌化、连锁化、规模化、专业化的社区居家养老服务机构，使社会力量成为提供社区居家养老服务的主体，增加优质社区居家养老服务供给，满足老年人就近就便养老的需求，进一步推动全市社区居家养老服务健康发展，提升老年人幸福感获得感安全感。

全方位加大扶持力度

《试行办法》中，扶持政策贯穿社会组织和企业参与社区居家养老服务的全过程，扶持内容包括降低准入门槛、场地优惠、税收优惠、投融资支持及财政补贴等方面。降低准入门槛方面，设立社区居家养老服务企业，实行企业名称自主申报和工商登记全程电子化办理，放宽住所（经营场所）条件限制；在本市设立的社区居家养老服务企业可在本市行政区域内经营，无需变更或设立分支机构；经批准设立的社区居家养老服务社会组织，可依法在其登记机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的养老服务设施网点。消防审批方面，建筑面积在300平方米以下（不含300平方米）或者投资30万元以下（不含30万元）的养老机构、社区养老服务机构、养老设施，不需要办理消防设计、竣工验收备案手续。建筑总面积在300平方米以上（不含300平方米）1000平方米以下（含1000平方米）的社区居家养老服务机构需要办理消防设计、竣工验收消防备案。税收优惠方面，全面落实国家各项税收减免政策，确保减税政策落实落细，引导社区居家养老服务机构充分享受政策红利。目前，社区居家养老服务机构符合现行政策规定条件的，可按《财政部税务总局关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》（财税〔2019〕13号）等有关规定享受小微企业等财税优惠政策。价格优惠方面，社区居家养老服务机构用电、用水、用气，与周边工业、商业或其他单位设施实行分表计量，按照居民生活类价格标准收费。按社会服务机构登记的社区居家养老服务机构安装固定电话、有线（数字）电视、宽带互联网免收一次性接入费，固定电话月租和有线（数字）电视基本收视维护费减半收取。

对机构实施精准扶持

《试行办法》与广州市社区居家养老服务改革目标和方向一致，支持政策和资金补贴均集中在社区居家养老改革的重点任务，如医养结合、家政加养老融合发展、人才队伍建设、星级评定等，并将运营支持的适用范围扩展至养老机构、护理站和家政企业开展的社区居家养老延伸服务项目。《试行办法》分别明确了社会力量举办的社区居家养老服务机构，在创办、运营、医养结合、人才培养和星级评定，共5个方面可获得补贴支持；符合条件的机构可申请最高20万元的创办补贴、每次提供服务可得2~4元的运营补贴、20万元的一次性医养结合补贴、5~20万元不等的星级评定补贴。人才队伍建设方面，社区居家养老服务机构养老护理从业人员纳入紧缺职业目录，在积分制入户、子女入学、公租房申请等方面给予倾斜政策，并可以申请岗位补贴，其中从事生活照料、康复护理等社区居家养老服务一线工作满5年但未满10年的给予一次性补贴5000元；从事生活照料、康复护理等社区居家养老服务一线工作满10年的给予一次性补贴20000元。此外，由市民政局委托或联合第三方专业机构，每年定期组织开展社区居家养老服务机构服务人员免费培训，经培训且考核合格的颁发专项证书或岗前培训证书，纳入养老服务人才队伍管理。此外，广州市民政局每年委托第三方机构，对社区居家养老服务机构进行星级评定，评定星际从低到高依次为A、AA、AAA、AAAA、AAAAA五个星级。AAA级社区居家养老服务机构将获得一次性补贴5万元，AAAA级社区居家养老服务机构给予一次性补贴10万元，AAAAA级社区居家养老服务机构给予一次性补贴20万元。5月9日至10日，民政部召开全国大城市养老服务工作会议暨全国养老服务推进会，民政部部长黄树贤在会上指出：要重视发挥市场配置资源决定性作用，推动养老服务多元化供给、多层次发展；进一步落实金融、土地、规划、税费、补贴等扶持政策，扩大社会力量参与，加快培育发展一批大型化、连锁化、品牌化养老服务企业。下一步，广州市将继续坚持以人民为中心，不断健全养老服务体系，引导和规范养老服务发展，切实履行政府兜底线保基本职责，进一步发挥社会力量和机制作用，持续提升养老服务质量。

(来源：央广网)

广西：南宁居家与社区养老服务不断升级让更多人老有所养

居家与社区养老服务不断升级，让更多老人“老有所养、老有所乐”。图为北湖安居社区城市养老服务中心。闲暇时间跳跳舞，老有所乐更幸福。

养老问题是当下社会关注的焦点。截至2018年底，我市60岁以上人口达129.18万人，占全市人口比例的16.76%，老龄化形势日益严峻。

2018年5月，我市被确定为中央财政第三批支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，获得3124万元试点资金支持。如何让更多老人实现“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”，南宁市居家和社区养老服务改革试点工作持续探索。

社区养老更完善，老人有了幸福的“第二个家”；老人不出户，智慧平台将养老服务送到家……目前，我市广大老年人正从“有保障”向“更幸福”迈进，养老方式呈现多样化趋势，逐步形成了以家庭为基础、社区为依托、“互联网+”为手段、医养结合为特点的社区居家养老服务体系。

养老更完善2020年将实现社区养老服务设施全覆盖

家住荣和山水美地小区的刘阿姨从去年开始便多了一个好去处——凤岭北社区日间照料中心。“退休了，在这里可以和姐妹们聊聊天、做理疗、跳跳操，挺好的。”刘阿姨说。

凤岭北社区日间照料中心由原来的凤岭北社区活动中心改造升级而成，设置有餐厅、老年活动室、日间休息室、医疗康复室等功能室，以及舞蹈室、乒乓球室等娱乐室。凤岭北社区日间照料中心工作站站长农秀珍介绍，该中心的特色是“以机构养老为依托的居家养老服务”，针对社区老人的服务需求可提供上门护理、保健等服务；推出了“时间银行”互助养老志愿服务，形成了一代帮一代的互助养老良性循环。

目前，我市社区养老服务设施逐渐完善。从2013年开始，市财政每年投入400万至1500万元用于社区居家养老服务项目建设，连续多年把南宁市日间照料中心项目和城市养老服务中心项目列入为民办实事项目，对社区养老服务基础设施进行改造和新建，建立和完善了居家养老服务网络，截至2018年底，我市已建设115个社区日间照料中心和23个城市养老服务中心项目，力争到2020年实现社区养老服务设施全覆盖的目标。

今年，南宁市制定出台《南宁市新建住宅小区配套社区居家养老服务用房管理暂行办法》，明确要求新建住宅小区按照标准配套建设社区居家养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

我市还积极借鉴新加坡和苏州市“邻里中心”模式，在市区内规划建设50个威宁·邻家广场，每个广场内都设置面积1500平方米的场所用于社区居家养老服务，目前已经落实了9个项目的建设用地，建成1个。

养老更智慧足不出户多种服务“打包上门”

“医生您好，近期腿和皮肤有点小瘙痒，不知是否和我患有糖尿病有关，请问如何缓解呢？”

“有可能有关，建议您适当使用润肤霜减轻症状”……

近期，家住观澜溪谷小区的刘大爷来到通福社区城市养老服务中心，通过远程问诊系统向医生进行咨询，刘大爷说：“我要咨询用药药量、健康知识等方面的问题不用再到大医院挂号，在社区里就能远程和医生沟通交流，非常方便。”

南宁市通福社区城市养老服务中心是南宁市智慧养老社区示范点。该中心依托南宁太和自在城养老服务以及颐养自在通的信息化支撑，构建起机构—社区—居家三位一体的养老服务模式，让越来越多的老人享受到智慧养老的便捷服务。

今年3月，南宁市智慧养老服务平台正式运行，涵盖了养老服务监管平台、社区居家养老服务平台和养老机构管理信息化平台，实现了线上服务与线下服务相结合、居家服务与社区服务相结合、养老服务与医疗服务相结合。

“就像点外卖一样，老人有需求，只需打一个电话向平台反馈，我们就会通过调度中心快速派工派单，就近安排工作人员上门服务。”该平台运营公司安康通控股有限公司南宁平台主管葛敬芬说。

插上“互联网+”的翅膀，智慧化的养老服务让老人的幸福指数逐步提升。目前，根据《南宁市政府购买居家养老服务实施意见》，南宁市通过社区居家养老服务平台向五类特殊困难老年人群体提供每人每年600至1200元的居家养老服务，社区居家养老服务平台运营方按照《特殊困难老人基本服务清单》，能为城市五类特殊困难老年人群体提供生活照料、家政服务、康复保健、精神慰藉、紧急救助等照护服务，让更多老人享受到“互联网+养老”的智慧化服务。

养老更专业“家门口”有了幸福“托老所”

每天11点多，家住北湖安居社区的颜阿姨都会准时前往社区内的城市养老服务中心“长者食堂”吃午饭。“这里菜品营养健康，价格也便宜，吃完饭还可以在中心的棋牌室玩牌、和朋友聊聊天，很惬意。”颜阿姨说。

北湖安居社区是一个老旧小区，有60周岁以上老年人约1077人。北湖安居社区城市养老服务中心投入运营以来，开设了日间托养和全托养老护理服务，为社区内的失能老人、半失能老年人以及无人照顾的老人等提供生活照料、膳食供应、保健康复、文化娱乐等日托和全托养老服务，让老人白天入托接受照顾和参与活动，晚上回家享受家庭生活。

90岁的杨奶奶是首批入住中心、享受全托服务的老人。在工作人员的关怀和开导下，她心态越来越好、身体也越来越硬朗，中心就像她的第二个家一样。

该中心负责人何霞辉告诉记者，中心采用“公建民营”模式，引入南宁某养老院承接运营，拥有专业的管理和服务团队，可根据老人身体状况提供个性化、亲情化的服务，打造“家门口”的“托老所”，让社区老人“老有所养、老有所乐”。

近两年，南宁市进一步降低“公建民营”门槛，引进有实力的养老服务组织开展连锁运营；支持有实力的养老机构成立社区服务部，截至2018年底，全市共有84个社区日间照料中心和16个城市养老服务中心相继投入社会化运营。今年，我市还出台了《南宁市居家养老服务组织补贴实施办法》，将对符合条件的居家和社区养老服务社会组织、企业、单位给予政策补贴和支持，扶持培育一批品牌化、连锁化、专业化的居家和社区养老服务机构和组织。

下一步，我市将加快居家和社区养老服务改革的步伐，满足有需求的老年人在家或社区享受养老服务的愿望，使南宁成为“幸福养老地”。

(来源：南宁新闻网)

全国养老院整改服务隐患36万处

民政部、卫生健康委、应急管理部、市场监管总局等四部门今天联合召开视频会议，部署2019年的全国养老院服务质量建设专项行动。

记者从会议上获悉：前一阶段专项行动工作开展以来，民政部、卫生健康委、应急管理部、市场监管总局通过开展大检查大整治，推动整改服务隐患36万处，全国养老院普遍存在的安全隐患得到有效遏制和集中处置；出台《养老机构服务质量基本规范》《养老机构等级划分与评定》等国家标准，推动各地建立养老服务标准化工作机构，健全了部、省、市、县四级民政部门和养老院多层次培训体系，有效提升了养老机构从业人员的服务能力，养老院服务质量普遍改善。

会议指出，要加大对贫困地区农村敬老院政策倾斜，补齐短板；要开展重大风险隐患清除攻坚，筑牢安全底线；要大力推进等级评价示范，标出“等级线”；要加强事中事后监管，夯实养老服务质量建设工作基础。

据悉，2017年，民政部、公安部、原卫生计生委、原质检总局、国家标准委、全国老龄办联合启动实施了为期4年的全国养老院服务质量建设专项行动。2019年是专项行动开展以来的第三年。今年的专项行动将以“清隐患、防风险，补短板、促达标，转机制、提质量”为主要任务，继续建立健全养老院高质量发展的长效机制。

(来源：人民网)

四部门：大力推进养老院等级评价示范

据民政部网站消息，23日上午，民政部、卫生健康委、应急管理部、市场监管总局等四部门联合召开视频会议，部署2019年的全国养老院服务质量建设专项行动工作。

会议通报了前一阶段专项行动工作取得的成效，通过开展大检查大整治，推动整改服务隐患36万处，全国养老院普遍存在的安全隐患得到有效遏制和集中处置。出台《养老机构服务质量基本规范》、《养老机构等级划分与评定》等国家标准，推动各地建立养老服务标准化工作机构，健全了部、省、市、县四级民政部门 and 养老院多层次培训体系，有效提升了养老机构从业人员的服务能力，养老院服务质量普遍改善。

会议指出，专项行动工作虽然取得了显著成效，但全国养老机构服务质量基础仍然薄弱，养老机构安全形势依然严峻，养老机构发展地区性、结构性不平衡的现象仍然存在，养老服务治理和促进体系有待进一步完善。各地各部门必须克服疲惫懈怠思想，以更加振奋的精神，更加昂扬的斗志，不断攻坚克难，确保2019年专项行动工作任务圆满完成。

会议强调，要扎实做好今年专项行动工作。一是要加大贫困地区农村敬老院政策倾斜，补齐短板。加快实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，落实《深度贫困地区特困人员供养服务设施（敬老院）建设改造行动计划》，加大中央预算内投资支持力度，尤其是对“三区三州”深度贫困地区给予重点倾斜。二是要开展重大风险隐患清除攻坚，筑牢安全底线。确保全国养老机构的安全，不发生触及道德底线、安全底线的重大事故。三是要大力推进等级评价示范，标出“等级线”。四是要加强事中事后监管，夯实养老服务质量建设工作基础。尽快建立完善养老机构事中事后监管制度，列出“履职照单免责、失职照单问责”的责任清单，加紧制定确保养老机构基本服务质量安全的强制性国家标准，推动建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制。

据悉，为深入贯彻落实习近平总书记在中央财经领导小组第14次会议上关于提高养老院服务质量的重要指示精神，2017年，民政部、公安部、原卫生计生委、原质检总局、国家标准委、全国老龄办联合启动实施了为期四年的全国养老院服务质量建设专项行动。2019年是专项行动开展以来的第三年。今年的专项行动将以“清隐患、防风险，补短板、促达标，转机制、提质量”为主要任务，继续建立健全养老院高质量发展的长效机制。

(来源：人民网)

人口老龄化导致家庭养老负担变重，代际矛盾可能随之而来！

过去很多年，人们大多认为老年人最需要的是“养”，因此才有了“养老”的说法。时至今日，伴随我国经济发展壮大，社会老龄化在不断加深，一些实际情况已经同以往大不相同，简单把老龄化问题理解成养老问题的观念需要扭转了。

与十几年前相比，我国老年人的家庭结构变小，但老龄服务需求却在日益增长，而且这种需求越来越多元。城乡老年人收入平稳增长，身体好一些的老年人的闲暇生活更加注重品质和时尚，渴望接受新鲜事物，有的老人则渴望“老有所为”，身体差一些的老人对上门看病、康复护理等医疗健康类服务需求尤其旺盛，对宜居环境要求也更高。

老人的需求多了，要求高了，社会面临的责任也更重了。中国老龄科学研究中心的调查显示，随着人口老龄化水平持续提升，老年人家庭结构问题已显端倪。一个直观的数字是，老年人子女数量已经从2000年的平均4个子女减少到2015年的平均3个子女。从家庭层面来看，人口老龄化导致家庭养老负担变重，让家庭养老功能外化压力不断增大，这意味着代际矛盾可能随之而来;从社会层面看，社会化养老方兴未艾，老龄产品市场发展相对滞后，很多人或者部门、机构等对人口老龄化带来的社会结构变化还没有做好准备。

考虑到老龄形势的动态变化，如果仅就当前老年人的问题来解决问题，看不到这些问题背后隐藏的风险，未来的老龄化问题就会更加严峻。因此，要形成全民行动的格局，应该针对不同阶段的不同特征，提出动态、务实的老龄化战略;要立足长远，未雨绸缪，加强应对人口老龄化的顶层设计，让全社会参与到解决老龄化问题中来，为提高每个人的老年生活质量水平积极作为。比如，要帮助老年人树立科学的老年观，让他们正确对待衰老和疾病，提高他们融入社会的能力;要在非老年人中树立健康养老保障意识，引导青年人有意地安排人生计划，从健康、知识、技能、经济等多方面做好老年期准备。

(来源：中国健康网盟)

老年人热衷陪伴式“圈儿聊”

“各位家人好，今天有谁愿意说说自己遇到的开心或不开心的事儿？”最近一段时间，每天晚上7点，孙阿姨都会准时上线一个付费的“老年人暖心陪伴群”，和群友们说说这几天自己遇到的各种事儿，让大家帮着分析，同时也分享一下儿群友们的日常，或给群友们支支招儿，不知不觉，一个晚上就过去了，既解心结也减寂寞。据了解，现在，随着智能手机在老年群体的普及，陪伴式“圈儿聊”也在老年人中流行，成为老年人除了看电视、养宠物之外，“排解孤独”的新方式。

老人花钱入群“圈儿聊”

“上周六，我们老两口想儿子、孙子了，去儿子家看看，想着一家人一起吃顿饭，乐和乐和。结果去了之后，饭没吃成，还生了一肚子气。”晚上，到了“暖心陪伴”时间，孙阿姨终于可以在群里向导师和群友们诉苦了。

“怎么回事儿呢？”

“我们到儿子家的时候，早上10点多了，儿子在陪孙子看电影，儿媳在摆弄手机。我去卫生间洗手时，看见洗衣机里有一堆洗完的衣服没晾，就想帮着晾上，老伴儿不让我管，我就没晾。可临出门去饭馆了，儿媳还在弄手机，我就提醒了她一句，要出门了，赶紧把衣服晾上。可她说不急，吃饭回来晾也行，我就想着，衣服湿的，有的衣服会掉色，时间长了，不就把其他衣服染了嘛，就督促她把衣服晾上再走，结果，她就烦了，说我来了就找她的事儿。我也急了：我说的有没有道理？怎么叫找事儿呢？于是，和她你一句，我一句地吵起来了，饭也没去吃，就被老伴儿拽回家了。到现在，我这心里还堵着呢。”

“孙大姐，您先消消气儿。您还记得咱们的‘开心法则’吗？把心打开了，看到对方的好。您想想，儿媳上一周班了，周末好不容易放松一下儿，对不？”群里的“暖心导师”马上接过话茬儿。

“嗯，也许她有重要事要处理，没来得及晾衣服，另外你们好不容易去一次，她不想耽误你们时间，所以着急出门，就想把晾衣服这件事暂时放下，本来她是好心，但您一嘟哝她，她会觉得好心当了驴肝肺。”

“儿子结婚后，都不能随便嘟哝他了，更不要说儿媳了，她们都是成年人了，被别人管肯定会抵触。”

“婆媳之间肯定有观念呀、生活方式呀、性格等方面的不同之处，这是客观存在的。关键是您改变不了别人，就只能改变自己，自己不做就不说，因为说也没用。婆媳之间还是保持一定的距离为好。”

“您想想，如果您女儿洗了衣服没及时晒，您会怎么想？怎么做？儿媳进了门，也是咱家的孩子，也要一痒疼。”群里一时热闹起来，一个多小时的时间里，“暖心导师”和群友们纷纷从不同角度，掰开了，揉碎了，帮孙阿姨分析、出主意。孙阿姨把这事儿说出来，心里本来就不那么堵了，听大家一说，觉得也都有道理，很快就想开了。

孙阿姨说自从3月份，她被一位老姐妹拉进这个“暖心陪伴群”，心里就不搁事儿了，有什么就说出来，晚上也就不胡思乱想了，天天睡的都很好。虽说每个月要交30元的月费，但她觉得值。

据孙阿姨介绍，她们都是被朋友拉进这个微信群的，用她们的话说，叫“进圈儿”，在“圈儿里”聊天儿叫“圈儿聊”。“圈儿里的导师”是一名心理咨询师，专门做老人心理疏导的。“一小时300元的心理咨询费，我们可支付不起，再说，我们也就是孤独，有时候心里烦，也没到抑郁的地步，这种一年300多块钱的‘陪伴式’聊天还是挺适合我们的，每天晚上7点，‘导师’陪着大家聊2个小时，大家心里痛快痛快，挺好，所以特别受欢迎。我被拉进来时，都满了2个群了，我在第3个群里，很快就满了。”

“兴趣圈儿”打卡补童年

于大爷退休10多年了，最近忽然从闲散状态切换到了忙碌状态，因为他每天都要像上中学的小孙女一样交各科的作业，只不过作业的科目、内容和形式不同。

早上，7点左右，很多人还在睡梦中，于大爷已经跑完了5公里，并在“小打卡”上完成了公里数，配速、心率、血压、体脂率、运动感受等一系列指标的上传，等待跑步教练的指导。为了入这个群，于大爷花了199元，办了一年的会员，可以每天享受跑步教练的指导，并分享群友们的经验。

“有教练指导和没教练指导就是不一样，教练每天会发跑前热身、跑步动作、跑后拉伸的动作要领，并根据大家上传的指标，给每个人进行有针对性的指导。”于大爷说，自从他进了这个跑步圈儿，跑步就变成了一个快乐的事儿，不是负担了，偶尔还会和群友约着去各大公园跑，等于“连跑带玩儿”了。

晚上，是于大爷最忙的时候，要分别在“朗诵群”和“摄影群”交流，并要完成各科的作业，上传到“焦作业”和“小小签到”，对于这些“考勤式”的兴趣圈打卡小程序，于大爷玩儿得很溜，还把朗诵圈推荐给老伴儿，老两口儿仿佛回到了童年，变成了同学。“我们小时候没条件，没什么爱好、特长，现在退休了，闲得很，也有条件了，就多学学，生活变得充实了，也把童年补回来了，否则，我们老两口儿，一天到晚，大眼对小眼儿，也没意思。”

于大爷介绍，老伴儿自从被他拉进朗诵圈儿，比他还积极，成了群里的助理辅导员，另外，她还自己加入了一个烘焙圈和一个书画圈，每天对着手机学，简直成了一个全能“学霸”。

老年人“圈儿聊”小心受骗

老人热衷“圈儿聊”，充实了生活，学了本事，也排解了孤独。作为儿女，大多数是支持的，但也有例外，辛女士就是其中之一。辛女士说，她反对的原因是她感觉微信群里有人居心不良，给老人洗脑，甚至骗老人钱。而老人又容易相信圈子里的人，常常受骗，被利用。

辛女士举了个例子说，最近，家中老人被拉进一个微信帮扶群，群主在群内发布了一个男子录制的音频资料，宣传说国家有个帮扶计划，力图帮助公民脱贫致富，免费给符合条件的公民每人发放一定金额的补助，群里的老人可以申请，并要求填写手机号、身份证和银行卡等个人信息。

辛女士听了音频后，认为这个所谓的“国家帮扶计划”十分不靠谱，很可能就是骗局，即使不骗钱，也会骗取信息，但是她的父母却深信不疑。她报警后，警察向她父母解释，网上这类慈善、扶贫、投资、养老等项目很多，都是诈骗行为，老人应该增强识别能力与防范意识，她的父母才相信。

“之前，我父母加的群里还有售卖各种保健品、能量棒的，把一些产品说得神乎其神，价格也标得很高，但可能就是普通的营养品。等于把在公园门口骗老人的那一套搬到了手机上。”因此，辛女士也提醒老年人，谨慎入群，护好自己的信息和钱袋。

(来源：北京晚报)

养老机构服务质量推行等级评价，今年底60%达标

民政部等四部门今天联合部署，全面推进全国养老院服务质量建设专项行动，到今年底实现60%的养老机构服务质量符合《养老机构服务质量基本规范》国家标准。

今年全国养老院服务质量建设专项行动的主要任务是“清隐患、防风险，补短板、促达标，转机制、提质量”，今年下半年将启动全国养老机构登记评价工作，推行全国统一的养老机构服务质量等级评价制度。针对对于民办养老机构消防达标情况普遍比较差的情况，四部门要求，各地要积极争取财政、彩票公益金等资金支持，完善人防技防措施，推动解决养老机构重大安全隐患与消防审验问题。应急管理部消防救援局副局长罗永强：对于大型养老机构还要积极聘用注册消防工程师，组建专业的管理团队实施规范的管理，同时要建立健全微型消防站，常态开展内部的防火检查，巡查和消防宣传，及时消除火灾隐患，扑救初期火灾。

对于消防安全指标不达标的情况，要按照“一地一册”、“一院一册”的要求整治到位，对存在重大安全隐患的养老机构要责令停业整顿，情节严重的要在妥善安置好老人的前提下，依法取缔、关停、撤并。

(来源：央视网)

目前最受欢迎的社区养老服务，你了解吗

随着老龄化趋势的加快和日益严峻的养老问题，在新型居家养老模式基础上形成的社区养老服务模式在充分满足老年人需求、提高其生命及生活质量和建立中国特色的养老服务体系的基础上得到不断的发展，社区养老的老人可以在不割舍亲情的情况下得到很好的照顾。

一、社区养老的定义

社区养老是指以家庭为核心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，以上门服务和社区日托为主要形式，并引入养老机构专业化服务方式的居家养老服务体系。老人住在家庭里，在继续得到家人照顾的同时，由社区承担养老工作或托老服务，向居家老人提供生活照料、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐等为主要内容的服务。如社区办老年饭桌、送餐上门、家庭病床、料理家务和“急救铃”等。老年宜居社区应该具备居住舒适、设施齐全，服务完善、文明和谐等基本特质，保障所有年龄人群都能生活在熟悉的住区，并享有良好的生活质量。

二、社会养老的服务形式

一是由经过专业培训的服务人员上门为老年人开展照料服务；二是在社区创办老年人“日托”服务中心，为老年人提供日托服务。日间托付照料服务：针对有子女白天上班、家中无人照顾的家庭提供长者“托管”服务；而短期托付护理服务，则是针对空巢家庭、家中有手术后、病后需康复的家庭提供护理、康复、健康管理和日常生活照料服务。

三、推行社区养老服务优势

1、与居家养老相比，不同代际人员的生活现状为社区养老提供了发展机遇。虽然经济状况有了改善，但中青年阶层在面临养老问题，除了在资金上给予适当照顾之外，多数人是心有余力不足，无暇亲自参与对老人的日常养老服务。这样一来，居家养老虽然为大多数家庭所接受，但往往有现实难处，这也为社区养老服务等新兴的行业兴起与发展提供了现实的机遇。在国家鼓励、老年人需要、中青年无暇的情况下，社区养老服务业有着发展的肥沃土壤。

2、相对于机构养老而言，传统的文化观念与机构养老的参差不齐客观上有利于社区养老服务发展。在相当部分的中国人眼中，福利院等机构养老意味着家庭关系的物理与心理分割，使相当一部分老年人心理上不愿意接受，子女也在家庭关系和人际交往上背负较大的心理负担。

3、机构养老服务大多注重了营利性，其服务质量难免参差不齐。这样一来，很多老年人不愿意、子女不放心老年人参加机构养老的情况比较普遍。而社区则与此不同，社区是老年人日常生活的主要空间，熟悉感强，认同度高，以社区服务的形式为居家的老人提供养老服务，具有兼顾家庭生活、社区生活和养老服务的融合优势，可接受性明显高于机构养老。

四、我国社区养老的发展现状

1.老年服务形式化严重，设施过于简单，服务内容过于单一，致使许多的社区老年人服务中心没能起到应有的作用，只流于形式。

2.资金不足。社区养老很多环节都需要资金，但自己又没有自我造血功能，缺乏活动经费和设施建设费用，导致社区户外环境适老性欠佳；老年人住房适老化程度低，有安全隐患；

4.社会力量参与不充分，服务人员缺乏专业化和专业培训。社区养老机构的服务人员基本都是一些年龄较大、文化程度较低、就业相对困难的人员，服务内容局限于生活照料和家政服务，素质有待提高。他们没有接受专业化、正规化的培训。

5. 医疗保健和护理设施不健全。随着老年人年龄的增长，特别是高龄老年人口的不断增多，患病率上升，器官功能退化，生活自理能力下降，老年人口对医疗保健、家庭护理和生活照料的需求大大增加。然而现在的很多社区在这方面的设施很简陋，只有简单的医务室，没有老年医学方面的专家坐诊，更没有相关的科室设置，不具备医疗急救和提供专业护理的能力。

6. 精神文化生活、社交娱乐不够丰富。对多数老年人而言，除了要有较好的物质条件之外，更需要有较高层次的文化与精神生活，追求的是具有丰富精神内涵的养老享老，并且对精神文化的追求还呈现个性化的趋势。绝大多数老年社区服务内容比较缺乏，除了一些诸如麻将、牌类等简单游戏之外，高品位的文化服务比较少，例如人文艺术、花鸟虫鱼、学习交流等。以至于许多老年人，特别是“空巢老人”普遍存在感情寂寞和无助的心理，不利于老年健康。

五、社区养老发展过程中出现的问题

1. 政府主导和政策保障问题。

- (1) 政府责任不清。政府在居家养老服务提供方面并没有明确的界限和合理的定位，造成各地的服务提供主体不明。
- (2) 政策扶持不足。在宏观的政策层面，政府对居家养老服务业的规划和政策扶持相对缺失，致使无法形成有效的保障机制进而影响了居家养老服务向专业化和规范化的方向发展。
- (3) 资金投入问题。基本上都是由政府出资的，资金来源的渠道单一，如果政府资金紧张，再加上居家养老服务所具有的补贴的服务对象少，居家养老服务就只能依靠经济较为困难的基层社区，发展举步维艰。
- (4) 机制问题一是工作机制不完善。二是监督机制不健全。三是管理机制缺失。

2. 社会参与和中介机构问题。

由于服务提供主体的单一性，社会力量对于居家养老服务建设的参与十分不足，这一方面在无形中加重了政府的负担，造成责任不明和定位不清；另一方面也会降低社会机构或中介组织的积极性，使得养老服务无法实现社会化和可持续发展。

3. 无障碍环境缺失明显。

老旧社区大多居住在三层及以上，因无电梯，普遍存在上下楼不便问题。并且普遍未进行无障碍改造。

4. 养老服务滞后。

一是服务种类比较单一，关注较多的还是狭义上的特殊老人群体（孤寡高龄独居等困难老人），对于活力老人服务项目缺失，缺乏老年室内活动场所。

许多老旧社区的老年人常年在户外的露天环境中下棋、聊天。冬冷夏热雾霾，既不方便，也不利于健康。

二是社区医疗服务站服务内容单一。多数医疗服务站借助于原有的居民楼或社区办公用房，面积较小，主要以提供规定的药品为主，开展体检、康复等服务的不足6%，普遍没有预防服务。三是社区日间照料薄弱。与老旧社区现状和需求相比，日间照料机构缺乏问题突出。

六、社区养老发展的建议

1. 服务形式要多多样化，内容具有针对性，针对不同的群体提供不同的服务。

熟悉社区老人的基本状况和需求，追求系统化服务，方便日后管理，总体做到“医疗护理、生活照料、精神慰藉”三位一体，全面满足老年人的精神和心理需求。

2. 加强服务队伍建设，充分保证服务质量。

应扩大培养规模和专业技能培训，提高专业人才的工资福利待遇、相关补贴、社会地位及晋升机制，提高社会认同感，设定严格的准入机制，持证上岗，由强调知识储备转向实际性操作，进行明确分工。

3. 完善相关法律法规。

目前我国有关社区养老服务的法律、政策，仅有《中华人民共和国老年人权益保障法》和《关于加强和改进社区服务工作的意见》等为数不多的法律和政策。

4. 构建不同需求的多层次的服务体系，促进不同社会群体参与社会养老服务。

仅仅依靠政府无法满足现阶段养老的需要，我国应大力推进企业及有能力的个体等不同的主题参与到社区养老，使其在其中发挥不同的作用。

老年人的身体心理都是不同需求的，所以对社区养老服务的要求也就有所不同。所以需要构筑一个多层从的服务体系，针对身体状况不同的老人提供不同的卫生、医疗服务项目，包括定期健康检查、上门医疗服务、家庭护理服务、机构护理或康复训练等。

同时，针对不同文化水平的老人也应设计不同的服务项目。另外，社区养老服务不仅是为老人提供身体和精神上的帮助，还应该满足他们发挥余热的需求，为他们提供力所能及的工作岗位，让有能力的老人参与到社区服务中。

如今的老年人，绝大多数温饱已成问题，比较突出的是其心理需求问题。孤寂，是困扰老年人服务的大问题。体能日益下降、身体疾患越来越多，身边的老伙伴越来越少，找个能说说话、聊聊天的人越来越难，老人人对亲情的渴望、家人陪伴的需求越来越强，以家庭为中心的社区养老将会有超大的发展空间。

(来源：有幸之家)

老龄数据

超半数子女计划让父母“在家养老”

近日，支付宝上相互宝对中老年群体保障情况进行调研结果显示，60~70岁的老人群体中，超过97%的人没有购买过商业保险，一旦遇上大病，容易让家庭陷入“经济危机”。调研结果还显示，与父母同城生活的人中，有81.15%的人计划让父母“在家养老”。

举行，目前在支付宝上，已有300多万相互宝用户为500多万父母加入了相互宝计划和老年相互宝计划，其中，为父母加入相互宝的用户中61%为男性。从年龄分布来看，90后占比最高，达到47.92%；其次为80后，占比达46.80%。从地域分布来看，二三线地区子女守护父母更为积极，60.72%的人为父母加入了计划。

调研数据还显示，在外工作的人群中，有51.65%的人计划把父母接到工作城市养老；而和父母同城生活的人中，有81.15%的人计划让父母交由家人照顾，在家里养老，送去养老院的意愿极低；即便是异地工作的子女，也只有2.72%的人考虑将父母送去养老院养老。

近期国家统计局信息显示，国内60岁及以上的老年人已达到2.5亿左右，占总人口比例的17.9%。为此，业内人士指出：“我国广大老年人需要价格合理、方便可及的养老服务。政府的职责是保基本，同时还需要调动更多社会力量、市场主体来满足多层次养老服务需求。”

(来源：信息时报)

政策法规

民政部等四部门关于做好2019年养老院服务质量建设专项行动工作的通知

民发〔2019〕52号

各省（自治区、直辖市）民政厅（局）、卫生健康委、应急管理厅（局）、消防救援总队、市场监管局（厅、委），新疆生产建设兵团民政局、卫生健康委、应急管理局、市场监管局：

为持续深入贯彻落实2016年习近平总书记在中央财经领导小组第14次会议上关于提高养老院服务质量的重要指示精神，2017年民政部、公安部、原国家卫生计生委、原质检总局、国家标准委、全国老龄办联合启动实施了为期四年的全国养老院服务质量建设专项行动（以下简称专项行动）。目前，专项行动已实施两年，各地区各部门共同行动，支持和督促养老机构持续整治了36万处服务隐患，推动全国养老机构服务质量建设迈上新台阶。但要清醒看到，还有相当一部分养老机构存在突出安全隐患，全国养老机构服务质量基础仍然薄弱，与党中央、国务院的要求和人民群众的期待相比还有不小差距。为加快建立健全高质量发展长效机制，经研究，2019年以“清隐患、防风险，补短板、促达标，转机制、提质量”为主要任务，继续实施专项行动。现就相关工作通知如下：

一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以养老机构中每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心，安享幸福晚年为总目标，坚决贯彻落实习近平总书记关于养老院服务质量建设重要指示精神和党中央、国务院高质量发展决策部署，着力防范和化解养老服务领域重大风险，坚持一张蓝图绘到底，持续推进全国养老机构服务质量迈入长效机制建设新阶段。到2019年底，全面清除养老机构已排查出的重大风险隐患，在此基础上实现60%养老机构符合《养老机构服务质量基本规范》（GB/T35796-2017）国家标准，启动实施养老机构等级评价示范工程，推出一批星级示范养老机构，辐射带动养老机构服务质量持续改善，社会对养老服务满意度持续提升，老年人获得感、幸福感、安全感持续增强。

二、主要任务

- （一）着力开展重大风险隐患清除攻坚行动。《全国养老院服务质量大检查指南》中有28项指标涉及养老机构运营服务中的重大风险隐患（见附件1），目前还有相当一部分养老机构的这些指标不合格。各省级民政部门要列出本行政区域内不合格的养老机构清单及隐患清单通报同级相关部门。同时，要结合《国务院安委会办公室关于开展“防风险保平安迎大庆”消防安全执法检查专项行动的通知》（安委办〔2019〕7号）及地方安委会部署要求，将养老院中的9类突出消防安全问题评估结果及专项行动中涉及的消防安全指标情况，5月底前统一报告当地消防救援机构。对不达标的情况，要按照“一地一策”、“一院一案”要求，联合采取专门措施，加大整治力度，确保9月底前全部整治到位；对存在重大风险隐患、逾期不改正的养老机构，应责令停业整顿；情节严重的，要在妥善安置老年人的前提下，依法取缔、关停、撤并。
- （二）全面推进《养老机构服务质量基本规范》达标工作。各地民政部门要督促指导已经清除重大风险隐患的养老机构，对照《养老机构服务质量基本规范》国家标准开展自查，采取有力措施整改不达标内容，提升服务质量。要在养老机构自查整改的基础上，联合相关部门或组织第三方评估验收，及时确认公布达标养老机构，督促指导并支持不达标养老机构整治提升。年底前，要实现60%养老机构符合《养老机构服务质量基本规范》国家标准。民政部、市场监管总局将及时总结养老机构重大风险隐患整治工作和《养老机构服务质量基本规范》国家标准达标工作经验，研究起草养老机构服务质量强制性国家标准。
- （三）启动实施养老机构等级评价示范工程。民政部将在市场监管总局指导下，推动贯彻落实《养老机构等级划分与评定》国家标准，制定实施细则和管理办法，2019年下半年启动全国养老机构等级评价工作，推行全国统一的养老机构服务质量等级评价制度。各级民政部门要做好标准、细则和相关政策的宣传，建立评价实施制度，鼓励符合条件的养老机构参加等级评价，同时加大政策支持力度，力争在省域范围创建一批五星级养老机构、在市域范围创建一批四星或三星级养老机构、在县域范围创建一批二星级养老机构，发挥等级评定示范效应，推动形成养老机构等级管理长效机制。
- （四）结合“保健”市场乱象整治和非法集资风险排查等专项工作开展综合检查整治。各地民政部门要改进检查方式，将“保健”市场乱象整治、非法集资风险排查等检查任务与专项行动排查合并进行，减少分散检查频次，减轻养老机构迎检负担。各地民政部门要将“保健”市场乱象整治、非法集资风险排查纳入养老机构日常监管内容，严禁养老机构向老年人推销“保健”产品服务或为其他经营主体推销活动提供支持。要督促养老机构向入住老年人经常开展“保健”知识宣传，增强其对“保健”产品虚假宣传的辨别能力和防范意识，引导其理性消费，鼓励养老机构和入住老年人投诉举报反映“保健”产品虚假宣传及非法集资问题线索，及时通报有关部门依法处置。严禁养老机构向入住老年人非法集资。市场监管部门要加强对养老机构和老年人“保健”产品消费欺诈行为的查处力度，切实保护入住老年人合法权益。
- （五）进一步提升养老机构医疗卫生服务质量。各级卫生健康部门要根据医养结合机构医疗卫生服务质量检查及专项行动中排查出来的医疗卫生问题，会同民政部门加强整治，消除隐患，保障养老机构医疗卫生安全和质量。继续推进医养结合，通过养老机构内设医疗机构或与周边医疗机构开展协议合作等方式提升养老机构医疗卫生服务水平。
- （六）进一步加强养老服务队伍建设。继续完善多层次养老服务培训机制，省、市级民政部门及有条件的县级民政部门年内至少组织开展一次养老机构从业人员培训，重点培训标准规范、专业技能、安全管理等内容。涉及消防安全、医疗卫生、特种设备安全、食品安全等专业的，消防、卫生健康、市场监管等部门予以支持。各相关业务部门在组织本系统业务培训时，可将养老机构相关人员纳入培训范围。继续推进完善从业人员奖补激励政策，稳定养老服务队伍，吸引更多高素质人才加入养老服务。
- （七）实施特困人员供养服务机构（敬老院）改造提升工程。民政部将会同有关部门制定农村特困人员供养服务机构（农村敬老院）改造提升工程实施方案，支持建设、改造升级护理型床位，开辟失能老年人照护单元；联合有关部门推动《深度贫困地区特困人员供养服务机构（敬老院）建设改造行动计划》的实施，中央预算内投资将加大对“三区三州”等深度贫困地区的倾斜。各地民政部门要加大农村特困人员供养服务机构安全设施设备资金投入，推动深度贫困地区县乡集中供养服务设施建设，补齐农村养老机构短板，提高农村敬老院兜底保障能力。
- （八）实施民办养老机构消防安全达标工程。民政部门要会同相关部门制定并启动实施民办养老机构消防安全达标工程方案，积极争取财政、彩票公益金等资金支持，完善人防技防措施，推动解决养老机构重大安全隐患与消防审验问题。消防救援机构要认真履行对养老机构消防监督管理责任，依法对养老机构消防安全工作开展执法检查，及时督促养老机构整改消防安全隐患。
- （九）加强养老机构综合监管。各地民政部门要贯彻落实国务院取消养老机构设立许可的决定，按照新修改的《中华人民共和国老年人权益保障法》要求，做好养老机构备案工作，切实加强对养老机构的事中事后监管，同时将相关优惠政策与备案、基本规范达标、强制性标准达标挂钩。市县级民政部门要定期到市场监管共享平台下载查询养老机构新设立信息，通过查询共享平台、备案及其他渠道掌握的新成立养老机构，要在掌握相关信息后10个工作日内，对其开展现场检查指导，督促其在全国养老机构业务管理系统填报相关情况；不具备消防、医疗卫生、食品经营许可条件的，应及时通报相关部门依法处置；不符合《养老机构管理办法》或存在风险隐患的，应立即督促整改。

三、工作要求

- （一）高度重视。养老院服务质量建设专项行动是习近平总书记亲自部署的一项关系广大老年人福祉的大事。各级民政部门要站在增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”的政治高度，深化思想认识，将专项行动纳入年度工作重点，主要负责同志要亲自主持，会同同级卫生健康、消防、市场监管部门联合行动，确保习近平总书记重要指示要求落实到位。要发挥各地养老院服务质量建设专项行动领导小组作用，加强部门协调，及时向地方党委和政府汇报工作进展情况和需要协调解决的问题，争取支持，推动工作，切实做好对下级部门的工作部署和督促指导。各级卫生健康、消防、市场监管部门要按照职能分工密切配合、协同作战、一抓到底，共同做好专项行动相关工作。
- （二）加强支持保障。民政部本级彩票公益金、地方各级留成的彩票公益金优先用于专项行动，同时争取财政资金、慈善捐赠资金、社会力量投资等对专项行动的支持。相关经费要优先保障贫困地区养老机构和特困人员供养服务机构（敬老院）。各地要普遍开展城市福利院和优秀民办养老院结对帮扶农村敬老院提高服务质量的活动。已建立东西部扶贫协作机制的地区，民政部门要争取将养老服务协作纳入工作机制，对口支持贫困地区养老机构改造设施、培训人员、完善制度、改进服务等工作。各级民政部门要将相关扶持支持政策与质量建设挂钩，对达标养老机构给予优惠政策倾斜，激励更多养老机构改进服务、提升质量。省级民政部门尚未成立养老服务标准化工作组织的务必在年底前成立，鼓励建立养老服务标准技术委员会或在民政标准技术委员会下设养老服务分技术委员会，至少建立省级民政标准技术委员会，为养老服务标准化建设提供队伍保障。省级市场监管部门要加强对省级养老服务标准化工作组织的支持指导。
- （三）加强舆论宣传和信息公开。各地要继续通过电视媒体、报刊杂志、官网专栏、官方微博、官方微信等平台广泛宣传专项行动，宣传正面典型，曝光反面典型，激励养老机构提升服务质量，营造良好的舆论环境。各省级民政部门要按照民政部颁发的养老服务领域政务公开标准，公开发布本行政区域符合《养老机构服务质量基本规范》国家标准的养老机构名单、符合《养老机构等级划分与评定》国家标准的等级养老机构名单，并根据专项行动进展动态更新。市场监管部门继续组织开展养老机构服务质量监测，推进监测结果的通报应用与信息共享。
- （四）做好相关情况报送。民政部将牵头建立专项行动季度通报制度。各省级民政部门要在5月30日前报送本省（区、市）2019年度专项行动的落实方案，明确目标任务和工作举措；专项行动中要及时更新全国养老机构业务管理系统和报送工作动态；11月底前报送2019年度专项行动总结报告。另外，根据处置非法集资部际联席会议办公室有关要求，各省级民政部门要在6月20日前将本地区结合专项行动开展非法集资排查整治情况报民政部（内容主要包括排查整治工作及成效、行业现状、风险情况、存在突出问题和意见建议）。

- 附件：1.养老机构重大风险隐患检查指标及整治建议
2.2019年养老院服务质量建设专项行动通报要点

民政部、国家卫生健康委
应急管理部、市场监管总局

2019年5月13日
联系人：宛时进5812315058123141（传真）
电子邮箱：zy3619@163.com

（来源：养老服务司）

广东：广州市民政局关于印发广州市支持社会力量参与社区居家养老服务试

行办法的通知

穗民规字〔2019〕9号

各区人民政府，市发展改革委、教育局、财政局、人力资源和社会保障局、规划和自然资源局、住房和城乡建设局、卫生健康委、市场监督管理局、医疗保障局、来穗人员服务管理局、地方金融监管局、社会组织管理局，国家税务总局广州市税务局，市残联，市消防支队：

《广州市支持社会力量参与社区居家养老服务试行办法》已经市人民政府同意，现印发给你们，请遵照执行。执行中遇到问题，请径向市民政局反映。

广州市民政局

2019年5月16日

广州市支持社会力量参与社区居家养老服务试行办法

第一章 总则

第一条为支持社会力量参与社区居家养老服务，培育和打造品牌化、连锁化、规模化、专业化的社区居家养老服务社会组织或机构、企业，使社会力量成为提供社区居家养老服务的主体，促进我市社区居家养老服务健康发展，根据国家、省、市有关规定，结合本市实际，制定本办法。

第二条本办法所称社区居家养老服务，是以居家为基础、社区为依托、政府为主导、社会力量为支撑，充分利用各类社区资源，为居家老年人提供康复护理、生活照料、助餐配餐、医疗保健、日间托管、临时托养、文化娱乐、精神慰藉、临终关怀等专业化养老服务。

第三条对由社会组织、企业在本市行政区域内举办的专门为老年人提供服务的社区居家养老服务机构的支持适用本办法。

养老机构、护理站和家政企业开展的社区居家养老延伸服务项目适用于本办法的运营支持。

第四条市民政局负责本市支持社会力量参与社区居家养老服务工作的政策制定、业务指导、统筹协调、监督管理，组织实施本市支持社会力量参与社区居家养老服务各项补贴的审核、发放及信息化建设等工作。区民政局负责本区社区居家养老服务机构的业务指导、监督管理。

市、区财政部门负责将本市支持社会力量参与社区居家养老服务各项补贴纳入本级财政预算安排。

市、区发展改革、教育、人力资源社会保障、规划和自然资源局、住房城乡建设、卫生健康、市场监督管理、医疗保障、地方金融监管、税务、残联、消防等部门按各自职责协同实施本办法。

第二章 创办支持

第五条设立社区居家养老服务企业，实行企业名称自主申报和工商登记全程电子化办理，放宽住所（经营场所）条件限制。组织形式可采用公司制企业、非公司制企业、合伙企业、个人独资企业等（农民专业合作社、个体工商户除外）。在本市设立的社区居家养老服务企业可在本市行政区域范围内经营，无需变更或设立分支机构。

设立社区居家养老服务社会组织，可直接向民政部门依法申请登记。经批准设立的社区居家养老服务社会组织，可依法在其登记机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的养老服务设施网点。

第六条1998年9月以前建设使用，且未发生改、扩建（含室内外装修、建筑保温、用途变更）的养老机构、社区养老服务机构，不需要办理消防设计审核、消防验收或备案手续。

建筑面积在300平方米以下（不含300平方米）或者投资30万元以下（不含30万元）的养老机构、社区养老服务机构、养老设施，不需要办理消防设计、竣工验收备案手续。

建筑总面积在300平方米以上（不含300平方米）1000平方米以下（含1000平方米）的社区居家养老服务机构，建设单位应当在取得施工许可、工程竣工验收合格之日起七日内，进行消防设计、竣工验收消防备案。对符合消防、食品等相关安全标准要求，但因不动产登记、土地规划等行政手续问题不能通过消防审验、食品安全许可的社区居家养老服务机构，由区民政部门会同有关部门报同级人民政府集中研究处置措施。

第七条公有房产用于社区居家养老服务的，可享受定向租赁的优惠政策，每期租赁合同的期限不超过5年，到期后如需继续租用，可优先予以续租。未配建社区服务用房的各街道办事处、社区居委会承租直管房非住宅建筑面积在100平方米以内，按5元/平方米/月计算租金。未配建社区服务用房的各街道办事处、社区居委会承租直管房非住宅建筑面积超过100平方米的部分或已配建社区服务用房使用的，租金标准按照最新公布的办公用房租金参考价（或市场评估价）执行。

第八条自本办法实施后设立并符合本办法规定条件的社区居家养老服务机构可申请创办补贴。

社区居家养老服务机构利用自有产权或租赁物业举办，场地建筑面积在50平方米及以上300平方米以内（不含），年服务量达到1800人次的，分两年拨付总额15万元的创办补贴；总建筑面积在300平方米及以上，年服务量达到2500人次的，分两年拨付总额20万元的开办经费补贴。

创办补贴每年不超过50家，由市民政局委托专家评审后择优确定。使用同一地址进行登记的多家社区居家养老服务机构，只给予一个机构的创办补贴。

第九条承接市、区、街道（镇）、社区（村）社区居家养老服务设施运营或购买服务，或利用区、街道（镇）、社区（村）社区居家养老服务设施举办社区居家养老服务机构的，及依托养老机构开展延伸服务的社区居家养老服务机构，不能享受本办法第八条规定的创办补贴。

第三章 运营支持

第十条社区居家养老服务机构与经专业机构评估为失能（含轻度失能、中度失能、重度失能）等级的本市常住60周岁以上老年人签订服务协议，并根据协议约定提供康复护理、生活照料、医疗保健、日间托管、临时托养、精神慰藉、临终关怀服务，每人自然月服务总时长不少于15个小时（其中，上门康复护理每次不少于30分钟；上门生活照料每次不少于1个小时；日间托管每次不少于1小时，半天计次不超过1次，全天不超过2次），经各区民政局授权的区居家养老服务指导中心评估服务机构评定为合格的每人每次补助不少于2元，良好的补助不少于3元，优秀的补助不少于4元，不合格的不予补助。

社区居家养老服务机构与经专业机构评估为失能（含轻度失能、中度失能、重度失能）等级的本市常住60周岁以上老年人签订服务协议，并根据协议约定提供养老助餐配餐服务的，给予每人每次2元送餐补贴和每人每次1元、最高10万元的运营补贴，不再享受前款运营补贴。

第十一条全面落实国家各项税收减免政策，强化宣传辅导，优化纳税服务，确保减税政策落实落细，引导社区居家养老服务机构充分享受政策红利。

第十二条对公益性社区居家养老服务机构建设免征行政事业性收费；对经营性社区居家养老服务机构建设减半征收行政事业性收费。自工商或民办非企业注册登记之日起3年内、在职职工总数30人（含）以下的社区居家养老服务企业或社会组织，免征残疾人就业保障金。其他社区居家养老服务机构设置残疾人就业保障金征收标准上限。

第十三条社区居家养老服务机构用电、用水、用气，与周边工业、商业或其他单位设施实行分表计量，按照居民生活类价格标准收费。按社会服务机构登记的社区居家养老服务机构安装固定电话、有线（数字）电视、宽带互联网免收一次性接入费，固定电话月租和有线（数字）电视基本收视维护费减半收取。

第十四条完善投融资政策，鼓励通过财政贴息、补助投资、风险补偿等方式，提高社区居家养老服务机构综合实力和可持续发展能力，推进实施健康与养老服务工程。

第十五条民办非营利性社区居家养老服务机构停办后，应当依法进行清算，按照《民政部发展改革委教育部财政部人力资源社会保障部国土资源部住房城乡建设部国家卫生计生委银保监会证监会关于鼓励民间资本参与养老服务业发展的实施意见》（民发〔2015〕33号）的规定，其剩余资产由民政部门负责统筹，以捐赠形式纳入养老发展专项基金。原始捐资有增值的，经该服务机构决策同意并经第三方机构核验收符合规定的，可对捐资人（举办者）给予不超过资产增值部分10%的一次性奖励。

第四章 医养结合支持

第十六条支持社区居家养老服务机构设置门诊部、诊所、医务室、护理站等医疗机构，为签订协议的服务对象提供康复护理、生活照料、临终关怀、心理咨询等服务。支持符合条件的执业医师、护士在社区居家养老服务机构开办诊所、护理站。

第十七条符合条件的社区居家养老服务机构设立医疗机构，可按规定纳入社会医疗保险定点医疗机构范围。

符合条件的社区居家养老服务机构，可按规定纳入长期护理保险协议定点服务机构范围。

第十八条社区居家养老服务机构按规定取得《医疗机构执业许可证》，且开展医疗保健、康复护理服务达到1000人次的，可给予一次性15万元的医养结合补贴。

前述《医疗机构执业许可证》载明的法定代表人、地址必须与社区居家养老服务机构法人登记证书的法定代表人、地址（住所）保持一致。

社区居家养老服务机构举办护理站的，不得同时享受护理站试点资助资金和本办法医养结合补贴。

第十九条社区居家养老服务机构设置的医疗机构，纳入基本医疗保险定点的，给予一次性5万元的补贴。

第五章 人才支持

第二十条符合条件的社区居家养老服务机构服务人员，可申请领取岗位补贴。

鼓励社区居家养老服务机构引入并培养“高精尖缺”领军人才、团队，支持符合相关条件的单位和个人申报广州市产业领军人才项目。

符合广州市就业补贴政策规定条件的，除享受本办法规定的岗位补贴外，可享受相应的就业专项资金补贴。

已在养老机构享受过岗位补贴的服务人员不得重复申领。

第二十一条申请岗位补贴的条件和程序：

（一）申请岗位补贴应当符合以下条件：

- 1.与社区居家养老服务机构签订劳动合同，且在社区居家养老服务机构中从事生活照料、康复护理等社区居家养老服务一线工作满5年、满10年；
- 2.申请和领取补贴时，属社区居家养老服务机构，且未满60周岁的在职人员；
- 3.持有养老护理员专项证书或岗前培训证书；
- 4.申请补贴人员，应在合同期满5年或10年后一年内提出申请。

（二）岗位补贴标准如下：

- 1.从事生活照料、康复护理等社区居家养老服务一线工作满5年但未满10年的，给予一次性岗位补贴5000元；
- 2.从事生活照料、康复护理等社区居家养老服务一线工作满10年且未获得前款岗位补贴的，给予一次性岗位补贴20000元；已享受前款岗位补贴的，给予一次性补贴15000元。

第二十二条社区居家养老服务机构从业人员参加养老服务技能、创业培训且培训合格的，由市、区人力资源和社会保障部门按规定给予培训补贴。

由市民政局委托或联合第三方专业机构，每年定期组织开展社区居家养老服务机构服务人员免费培训，经培训且考核合格的颁发专项证书或岗前培训证书，纳入养老服务人才队伍管理。

第二十三条社区居家养老服务机构养老护理从业人员纳入紧缺职业目录，在积分制入户、子女入学、公租房申请等方面给予倾斜政策。

第六章 星级评定补贴

第二十四条市民政局每年委托第三方机构，对社区居家养老服务机构进行星级评定，评定星级从低到高依次为A、AA、AAA、AAAA、AAAAA五个星级。

星级评定结果有效期三年，实行动态管理。

星级评定的具体标准由市民政局另行制定。

第二十五条AAA级社区居家养老服务机构一次性补贴5万元，AAAA级社区居家养老服务机构一次性补贴10万元，AAAAA级社区居家养老服务机构一次性补贴20万元。

星级评定结果到期后，重新评定为同一或降级星级的，不再给予补贴；重新评定为更高星级的，按照更高星级补贴标准给予补贴。

星级评定有效期内，重新评定为更高星级的，补齐更高星级补贴。

星级评定有效期内，社区居家养老服务机构出现严重违法、违规问题的，经市民政局核实后，按照评定标准予以降级，并退回相应等级补贴。

第七章 申请条件和程序

第二十六条社区居家养老服务机构申请本办法规定的各项补贴应当符合下列条件：

（一）依法登记为养老服务企业或者取得社会组织登记证书。登记证书应体现服务对象识别度和服务内容识别度，即与老年人、老年、长者和养老服务、为养老服务相关，其名称应含有“养老”“老年”等字样，经营范围或业务范围应包括老年人康复护理、生活照料、助餐配餐、医疗保健、日间托管、临时托养、文化娱乐、精神慰藉、临终关怀等社区居家养老服务（或老年照护服务）的一项或几项。

开展餐饮、医护等涉及前置许可审批的服务项目，需根据相关规定取得相应许可审批证照。

（二）管理服务制度完善，严格执行国家、省、市社区居家养老服务规范，工作人员职责明确，服务对象和管理服务档案管理规范。

（三）已实际开展康复护理、生活照料、助餐配餐、医疗保健、日间托管、临时托养、文化娱乐、精神慰藉、临终关怀等社区居家养老服务，且连续正常运转满一年。

（四）服务数据按照规则接入广州市居家养老综合服务平台，该平台内数据为核实服务量主要依据。

（五）购买社区居家养老服务综合责任保险。

（六）社区居家养老服务机构一线服务人员，全日制就业劳动者的最低薪酬（不含加班费）不低于当年度我市最低工资标准的1.5倍，非全日制就业劳动者的小时工资不低于我市非全日制职工小时最低工资标准的1.5倍。

（七）一线服务人员与服务对象的配备比例不能低于1:10，其中护理人员应具有专业技术教育背景或从业资格。

（八）社区居家养老服务机构收费标准，其中任一项均不高于广州市社区居家养老服务项目指导价格3倍。

（九）在广州市征信系统或企业、社会组织有关信用系统内，无违法失信记录。

（十）国家、省、市规定的其他条件。

第二十七条社区居家养老服务机构申请创办补贴、运营补贴、星级评定补贴、医养结合补贴，应当提供以下材料：

（一）营业执照或者社会组织登记证书复印件，开展餐饮、医护等服务的机构，需同时提交相关证照复印件，复印件需加盖申请单位公章。

（二）《广州市社区居家养老服务机构补贴申请表》。

（三）社区居家养老服务综合责任保险单复印件。

（四）所有服务对象名册，以及与服务对象签订的服务协议和服务记录。

（五）所有服务人员名册、劳动合同以及申请单位为服务人员购买社保的记录。

申请创办补贴的，还需要提供房地产权属证明或不动产登记证明书；租赁房屋举办的社区居家养老服务机构，租赁期限不得少于3年，且需提供租赁合同。

重新申请星级评定补贴的，还需要提供已有星级评定证书。

申请医养结合补贴的，提供《医疗执业许可证》复印件；申请医保定点、长护险定点补贴的，一并提供定点协议。

第二十八条每年3月1日至3月31日期间，申请创办补贴、星级评定补贴、医养结合补贴的社区居家养老服务机构，向取得经营执照或者社会组织登记证所在地区民政部门提交申请材料；申请运营补贴的，向实际服务所在地区民政局提交申请材料。

区民政部门应当在4月30日前进行实地核实。经实地核实符合条件的，在申请表上签注意见后报民政部门；不符合条件的，在申请表上签注意见后退还社区居家养老服务机构。

市民政局在5月31日前完成评审。经评审符合条件给予资助的，列入下一年度市财政预算。年度部门预算经人大审议通过后，市财政按照预算管理有关规定及时将资金下达至社区居家养老服务机构所在地的区财政，由区财政部门按照国库集中支付规定拨付。

第二十九条社区居家养老服务机构创办补贴、岗位补贴、星级评定补贴、医养结合补贴所需资金，由市福利彩票公益金全额负担。

社区居家养老服务机构运营服务补贴由各区财政负担，由各区民政局列入年度部门预算。

第八章 监督管理

第三十条社区居家养老服务机构岗位补贴应当全额拨付从业人员当事人。社区居家养老服务机构其他补贴优先用于提高一线从业人员待遇、购买社区居家养老服务综合责任保险以及办公、水电、物业管理、服务人员培训、设施设备维护等日常开支。

第三十一条社区居家养老服务机构应当依照国家有关规定，建立健全财务会计制度和资助资金的使用制度，为资助资金设立单独核算科目，加强对资助资金的管理。

任何单位、个人不得截留、转移、挪用资助资金。

市、区民政部门拨付资助补贴款项时，申请补贴资助的社区居家养老服务机构应当正常运转，不再正常运转的机构将不予拨款。

第三十二条社区居家养老服务机构在申请补贴、接受核查时，应当提供真实、有效、完备的数据、资料和凭证，如有弄虚作假、骗取资助的行为，一经查实，取消其补贴资格，并向社会公示，将有关违规信息共享至相关信用系统；对已经拨付的补贴资金予以追缴，涉嫌违法犯罪的，移交相关部门追究其法律责任。

骗取补贴、资助的社区居家养老服务机构，按照《广东省养老服务条例》第八十四条规定处理。

第三十三条社区居家养老服务机构工作人员侵犯老年人合法权益，应当依法承担民事责任；构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第三十四条市、区民政、财政部门依法对接受补贴、资助的社区居家养老服务机构财务状况、政府补贴资金使用情况进行监督。

第三十五条市、区民政部门每年应定期通过官方网站、新闻媒体等渠道对外公布资助情况，接受社会监督。

第三十六条社区居家养老服务机构接入市居家养老综合信息服务平台，应当主动提供真实有效的信息数据，自觉接受政府部门的监督管理。

第九章 附则

第三十七条各区可以在本办法支持项目和补贴标准的基础上，根据本地实际加大支持力度。具体办法抄送市民政局。

第三十八条本办法自2019年6月1日起施行，有效期3年。

公开方式：主动公开

（来源：广州市民政局）

广东：《广州市支持社会力量参与社区居家养老服务试行办法》政策解读

一、为什么要制定《广州市支持社会力量参与社区居家养老服务试行办法》？

习近平总书记对广东提出了“四个走在全国前列”的重要要求，我市作为国家中心城市、省会城市和全国养老服务业综合改革试点、中央财政支持居家和社区养老服务改革试点、长期护理保险制度试点和医养结合试点城市，应当在营造共建共治共享养老服务格局、构建完善社区居家养老服务体系、提升老年人幸福感获得感安全感等方面努力走在全国前列。支持社会力量参与社区居家养老服务是完善社区居家养老服务体系的重要举措，也是贯彻落实习近平总书记“四个走在全国前列”重要要求的具体举措。

今年的国务院《政府工作报告》，对发展养老服务、尤其是发展社区养老服务业作出具体安排。2019年3月，国务院办公厅印发了《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），明确指出我国“养老市场活力尚未充分激发，发展不平衡不充分、有效供给不足、服务质量不高等问题依然存在，人民群众养老服务需求尚未有效满足”。2019年5月9日至10日，民政部召开全国大城市养老服务工作会议暨全国养老服务推进会议，黄树贤部长在会上指出：要结合大多数老年人在家、在社区养老的基本需求，进一步增强居家养老的基础作用、社区养老的依托作用；着力深化改革，进一步发挥社会力和市场机制作用。要坚定不移地全面放开养老服务市场，让社会力量成为养老服务的主体，不断完善统一开放、竞争有序的养老服务体系；一步增加优质社区居家养老服务供给，围绕老年人周边、身边、床边养老服务需求，大力建设具备全托、日托、上门服务等功能社区嵌入式养老服务机构，满足老年人就近就便养老的需求；进一步落实金融、土地、规划、税费、补贴等扶持政策，扩大社会力量参与，加快培育发展一批大型化、连锁化、品牌化养老服务企业。根据我局调研，老年人对社区居家养老服务的需求很高，实现“养老就在家门口”是老年人及其家属最关心的问题之一。引入社会力量参与居家养老服务，进一步满足更多老年人的社区居家养老服务需求，体现了以人民为中心的发展理念要求。

因此，我市印发实施《试行办法》，是国家、省养老服务决策部署的具体举措，与广大老年人对安享晚年生活的追求是一致的。

二、《广州市支持社会力量参与社区居家养老服务试行办法》适用哪些范围？

自然人、法人和其他组织等社会力量在本市行政区域内举办专门为老年人提供康复护理、生活照料、助餐配餐、医疗保健、日间托管、临时托养、文化娱乐、精神慰藉、临终关怀等服务的社区居家养老服务社会组织或机构、企业（以下简称社区居家养老服务机构），适用本办法。此外，养老机构、护理站开展的社区居家养老服务项目，适用本办法运营服务补贴有关内容。

三、《广州市支持社会力量参与社区居家养老服务试行办法》有哪些补贴支持？

符合条件的社区居家养老服务机构可申请最高20万元的创办支持；每次服务2 - 4元的运营支持；最高20万元的医养结合支持；5000 - 20000元的岗位补贴；5 - 20万元不等的星级评定补贴。

四、申请社区居家养老服务有关补贴需要符合哪些条件？

申请补贴的社区居家养老服务机构需符合以下条件：（一）法定手续齐全，取得营业执照或者社会组织登记证书。（二）管理服务制度完善，严格执行国家、省、市社区居家养老服务规范，工作人员职责明确，服务对象和管理服务档案管理规范。（三）已实际开展有关社区居家养老服务，且连续正常运营满一年。（四）服务数据按照规则接入或使用广州市居家养老综合服务平台。（五）购买社区居家养老服务综合责任保险。（六）社区居家养老服务机构一线服务人员，全日制就业劳动者的最低薪酬（不含加班费）不低于当年度我市最低工资标准的1.5倍，非全日制就业劳动者的小时工资不低于我市非全日制职工小时最低工资标准的1.5倍。（七）社区居家养老服务机构，从事专业护理的一线人员，应具有专业技术教育背景或从业资格。（八）社区居家养老服务机构收费标准，其中任一项均不高于广州市社区居家养老服务项目指导价格3倍。（九）国家、省、市规定的其他条件。

五、符合条件的机构如何申请各项补贴？

每年3月1日至3月31日期间，申请创办补贴、星级评定补贴、医养结合补贴的社区居家养老服务机构，向取得营业执照或者社会组织登记证所在地区民政局提交申请材料；申请运营补贴的，向实际服务所在地区民政局提交申请材料。

六、申请各项补贴需要提交哪些材料？

符合条件的社区居家养老服务机构，申请各项补贴时，需提供：（一）营业执照或者社会组织登记证书复印件，开展餐饮、医护等服务的机构，需同时提交相关证照复印件，复印件需加盖申请单位公章。（二）《广州市社区居家养老服务机构补贴申请表》。（三）社区居家养老服务综合责任保险单复印件。（四）所有服务对象名册，以及与10名以上服务对象签订的服务协议和服务记录。（五）所有服务人员名册，以及服务人员的社保购买记录。

申请创办补贴的，还需要提供房地产权属证明或不动产登记证明书；租赁房屋举办的社区居家养老服务机构，租赁期限不得少于3年，且需提供租赁合同。

（来源：广州市民政局）

养老类型

诚和敬养老驿站八千平站站长陈丽获首都劳动奖章称号

参与互动诚和敬养老驿站八千平站站长陈丽获首都劳动奖章称号诚和敬养老驿站八千平站中新网5月24日电日前，由北京市总工会、北京市人力资源和社会保障局授予的首都劳动奖章称号名单揭晓，诚和敬养老集团旗下养老驿站八千平站站长陈丽获此殊荣。

陈丽身高不到一米六，她是诚和敬养老驿站的明星站长，大家很难将下面这组数据跟眼前这个瘦瘦小小的姑娘联系起来。

陈丽所在的诚和敬八千平养老驿站设有17张床位，提供24小时短期照护服务、健康管理、老年餐桌、文化娱乐、心理慰藉等多项为老服务功能，覆盖4个社区、3978名老人。成立至今，陈丽和她的小伙伴们已累计提供养老服务超过6000人次，收住长者50余人，其中10位老人通过驿站精心护理后身体恢复良好，回归居家养老。这些都是陈丽和她小伙伴们的“战绩”。

2017年，八千平驿站开业，陈丽通过应聘成为首任站长，在驿站工作的两年间，她以驿站为家，视老人为亲人，带领团队以真诚热情的服务和甘于奉献的精神赢得老人和家属的一致好评。

专业的青春养老人

陈丽2011年毕业于辽宁医学院护理学专业，先后在武装警察部队总医院和英智京西康复医院任护士和护士长。八千平驿站作为诚和敬医养结合的特色驿站，以康养护理为主要内容，专业的学习、工作背景让陈丽做起驿站站长这份工作效率更高，也更细致。她对糖尿病、高血压等多种老年人常见慢性病有着比较科学的认知，熟悉不同病症、不同阶段应采取的不同照护方式，同时熟练掌握插拔导尿管、制氧机、心肺复苏等护理操作。此外，陈丽还是高级营养师、健康管理师，能够为老人日常饮食、营养搭配、康复训练、中医养生等各个方面提供专业的咨询和指导。

陈丽回忆说，前段时间她在给一位爷爷喂饭的时候，爷爷连续呕吐了三天，家属来探望也不知道原因是什么，陈丽观察爷爷没有其他明显的肠胃疾病，这样呕吐很有可能是肝或者食道出了问题，于是建议家属带爷爷去医院验血检查。验血结果出来后，果然食道的相关指标高出很多，症结出在食道。护理专业出身的她，总是能敏锐地用专业知识发现老人的异常。

1989年出生的陈丽，比同龄人显得更温和也更稳重。她说话总是慢慢的、轻轻的，听得人“有点儿着急”，但是对驿站每位老人的情况她都烂熟于心、毫不懈怠，处理起事儿来也有条不紊。在八千平驿站，她亲切地称呼老人们为“老宝贝儿”，并且对每一位“老宝贝儿”的情况都烂熟于心。驿站来了新的同事，她给新同事介绍每一个老人的情况，手里不需要拿任何资料，她熟练地说出每位老人的身体状况、既往病史、性格喜好，甚至老人几个孩子几个孙子都清清楚楚。陈丽常常说，一线工作人员必须熟悉老人的情况，掌握老人的第一手资料。她也确实是这么做的，每天早上她都亲自查一遍房，从最东边的房间走到最西边的房间，跟每个“老宝贝”聊几句，一圈下来，所有老人的身体就都清楚了。

正是源于她内心那份对职业的热爱和专业素养，换来了一茬又一茬老人的理解和信任。

驿站有位爷爷90多岁了，连续几日尿血，家属带着老人去医院检查，查出了癌症。一下子，爷爷的儿女全都慌了神，儿子没日没夜地在医院排队，终于排到了医院的床位。90多岁的爷爷去了医院根本不受控制，情绪

极不稳定，因为“周围这些护士都不是驿站的人”，因为“这个床不是驿站的床”，说什么也不肯在医院住下。老人的儿女因为老人病情和情绪的不稳定一下子失去了“主心骨”，只能天天给陈丽打电话、发微信，“陈站长怎么办”，总是这句话。陈丽综合分析老人的情况，一遍一遍地安抚老人和家属。最终家属决定遵从老人的意愿，将老人送回熟悉的八千平驿站。“老人回八千平驿站当晚就不吵不闹，安静地睡着了。”

驿站里这些“老宝贝儿”也都是陈丽的“忠实粉丝”。驿站周边小区的几位奶奶，虽然不住在驿站，但是只要家里没事就往驿站跑。有一次，驿站给老人办生日会，要包饺子，陈丽一个电话，周边的奶奶们纷纷从家里拿着“家伙事儿”聚集到驿站。有了奶奶们的帮忙，活动举办的非常顺利、非常成功。

不专业的小女人

陈丽出生于辽宁省，从小生长在北方，用她的话来说就是“一点儿也不精致，简直像个糙汉子”。但是她跟所有的小姑娘一样，非常爱美，看到别人画着精致的妆容她也喜欢。但是在爱美这件事儿上，陈丽做起来明显没有做老年服务那么游刃有余，“眼影涂的到处都是，眼线画得弯弯曲曲”，这是驿站小伙伴们对她妆容的评价。

陈丽现在是一名四岁半小朋友的妈妈，儿子现在是八千平驿站的小志愿者。因为陈丽每天都在驿站，吃在驿站、睡在驿站，她只能每天在儿子放学之后把儿子接到驿站来。她跟儿子商量好，儿子在驿站负责给爷爷奶奶开门，陈丽每天给儿子一毛钱，儿子现在认识来驿站的每一位爷爷奶奶，特别高兴地天天为爷爷奶奶服务。

因为居住在八千平驿站的老人，大多是身体情况不太好，需要护理的老人。只要有老人病情不稳定，陈丽就会住在驿站，她早就习以为常了，“我回家也睡不安心”，陈丽说，每个月要在驿站住20天左右，“一般一周就回家跟我老公吃一两顿饭，也就在家住一两天”。驿站的小伙伴常常半开玩笑地跟她说，“陈站长要多关心关心家人呀”。但其实，陈丽的家人非常支持她的工作，她的爱人也总是能从其他的视角给她一些建议。这个“不专业的小女人”有家人全力支持，在工作上也就更加安心。

业务能力过硬的创新团队

八千平驿站的小伙伴非常稳定，从2017年驿站成立到现在，一直都是这六个人。“没有等级划分，团队执行力非常高，荣辱与共”，陈丽是这么评价这个团队的。他们每天中午吃完饭也不休息，总是聚在一起讨论驿站老人的身体情况，该怎么护理。这六个人中，陈丽是最有专业背景的，所以她常常在午饭后给小伙伴们讲在护理哪位老人时应该注意什么。小伙伴们也总是主动加班，从不计较。

在八千平驿站，从来不分站长、生活管家、护理员，都是谁看到活谁干，从来没有任何等级划分。小伙伴们也都非常主动，绝不互相推诿。陈丽总是跟小伙伴们说，要把驿站当成自己的家，大家荣辱与共，所有的荣誉和责任都是大家共有的，谁也不能脱离。

在大家的共同努力下，八千平驿站去年全年营业额达129.4万，今年第一季度营业额就达到47万，成为营业额最高的驿站。

老人的灵魂守护者

让老人有尊严地活着，也让老人有尊严地离开，这是陈丽一直坚持的。八千平驿站的老人大多身体状况不好，前段时间驿站有位爷爷身体状况明显不好，陈丽先是通知了老人唯一的女儿，并且告诉她，“爷爷估计撑不了多久了，你在这陪他一夜吧，放心吧，我们也不走，跟你一起陪着他。”爷爷离开前的最后一夜，陈丽跟他的女儿整整陪了他一夜。转到八千平驿站楼上的医院后，老人安详地离开了。

老人离开后，家属全都手足无措，不知道接下来该干什么。陈丽妥善地帮家属处理着后事，该怎么去联系殡仪馆、联系墓地.....一个小姑娘，冷静地、妥善地处理着这一切，她说，我也伤心，但我不能哭。这个时候，家属最容易伤心过度不知所措，所以我必须要理智，帮家属处理好后事，送老人最后一程。

陈丽表示：“因为我们没有办法预测生命的长度，我们只能拓宽生命的宽度。虽然他(她)们老了，但是也要活得精彩，活得有尊严，我希望每一位爷爷奶奶都能有尊严地活着。”看似平凡的她是这样说的，也是这样践行的。

正是无数像陈丽一样的“青春养老人”，把青春奉献给了老人，用泪水和汗水化作前进的动力，积极推动着首都养老事业健康发展，也用实际行动为首都加强“四个中心”功能建设、提高“四个服务”水平、抓好“三件大事”等首都中心工作贡献着自己的力量。

(来源：中国新闻网)

养老产业

山东：去年老年游客1300多万人次！烟台将深耕老年游学产业

5月24日-30日，第二届世界老年旅游大会将在烟台拉开帷幕，作为全球性的盛会，世界老年旅游大会“落户”烟台，与烟台突出的资源优势密不可分，近年来，烟台紧抓老年游学需求爆发式增长的重要契机，积极对接国内外老年旅游市场，大力发展老年游学产业，去年接待老年游客1300多万人次。

据了解，本次世界老年旅游大会规格高、规模大、活动多，预计有六大洲45个国家和地区1200名嘉宾参会。包括联合国教科文组织、世界旅游组织专家、国际老年人协会等六大国际组织，40所国外老年大学、近百所国内老年大学，世界各地旅游推广机构代表，新闻媒体美食美酒专家，还有来自法国、澳大利亚等9个国家和地区近200人的国外老年游学团。

烟台市地处神奇的北纬37°线，冬无严寒、夏无酷暑、生态良好、城市宜居，曾经荣获联合国人居奖和中国人居环境奖，是宜居宜游的滨海养生福地。据烟台市文化和旅游局副局长张博介绍，烟台市老年游学产业文化底蕴深厚，产品丰富多彩。仙道文化、海洋文化、民俗文化、美食美酒文化、红色文化等传承千年，避暑、康养、研学、休闲等旅游产品精彩呈现，2018年接待海内外游客8001.3万人次，实现旅游消费总额1081.6亿元。其中接待老年游客1300多万人次。

鲁东大学商学院副院长李世泰介绍，老年游学是契合老龄化社会来临的新需求，是实施全域旅游发展的重要举措，老年游学是学校教育和校外教育衔接的创新形式，是满足老年人旅游、旅居、休闲、度假等游的需求，并包括老年人学习历史文化、兴趣特长等学的需求，以及寻求运动健身、康体养生等需求，综合于一体的一种新型生活方式。

“烟台优美的生态环境、深厚的文化底蕴以及完善的医疗服务等内部条件为烟台发展老年游学提供强有力的支撑。”李世泰建议，针对烟台的文旅资源特点结合老年游学的要求，烟台的老年游学应突出文化康养的特色。以深厚的文化内涵为底蕴，打造融旅游、研学、养老、养生、医疗、护理为一体的文化康养旅游产业集群。

烟台将立足突出的资源优势，紧抓老年游学需求爆发式增长的重要契机，积极对接国内外老年旅游市场，大力发展老年游学产业。把握好第二届世界老年旅游大会在烟台召开的重大机遇，充分利用国内外老年大学、旅游部门、山东省老年大学协会、国内外各媒体等线上、线下平台，加大老年游学旅游品牌宣传，向世界推广“山海仙境·鲜美烟台”，展现烟台美景，传播烟台声音，让更多的老年旅游群体了解烟台、向往烟台，吸引更多的老年游客来烟台休闲度假、颐养天年。

(来源：齐鲁晚报)

河北：2019中国·石家庄国际大健康产业博览会在石家庄盛大开幕

二十一世纪是人类追求健康的世纪；二十一世纪是人人享有保健的新时代；二十一世纪是由发展经济到关注生活质量的崭新时期。健康是人生最宝贵的财富。人们普遍的共识是，大健康行业是21世纪黄金的行业，我国大健康行业正在迎来下一个黄金十年。

党的十九大报告提出实施“健康中国”战略，要完善国民健康政策，为人民群众提供全方位全周期健康服务。河北省委、省政府高度重视健康产业的发展，先后出台了《河北省“十三五”卫生与健康规划》《河北省政府支持大健康新医疗产业发展的实施意见》《关于促进我省医药健康发展的实施意见》《关于加快发展养老服务业的实施意见》《关于全民健身和全民健康深度融合的实施意见》等若干配套文件。全省以中长期规划为核心，以养老、医疗、长期护理政策为制度安排的顶层设计框架体系渐趋完善，全方位构建了“健康河北”的政策体系，正在全力推动“健康河北”各项举措的落实。

为了全面执行党中央、国务院的战略，落实省委省政府的举措布署，经认真研判，认为，大健康产业是造福人民福祉的千功伟业，是推动结构性改革，促进消费升级的实际抓手，产业市场具有可持续性，且增长趋势明显，典型的高增速，大增量的市场空间巨大。因此，决定深入进入大健康产业的蓝海市场，并将于2019年5月23日-25日在石家庄国际博览中心举办“2019中国·石家庄国际大健康产业博览会”。

本届博览会由中国国际经济技术合作促进会、中国中医药信息研究会、京津冀大数据产业协会、河北省会展业协会主办，河北省企业投资理财协会、河北省绿色产业协会、河北省电子商务协会、河北省服务贸易和服务外包协会、河北省家政协会、京津冀在线网协办，京津冀大数据产业协会健康医疗专业委员会、京津冀生态农业产业联盟、河北美特好会展服务有限公司联合承办。河北省政协原副主席王满秋、国家公务员局原党组成员、副局长、中国国际经济技术合作促进会理事长杨春光、国家中医药管理局原副局长李大宁、国家发改委重大项目办原主任孙秀春、农工党中央社会服务部原部长、中央智库中医药战略发展课题组负责人、国家中医药管理局中医医养结合标准课题组领导小组组长刘峻杰、国家发改委国际合作中心副院长、欧盟中国城市发展委员会副秘书长兼国际合作中心执行主任、二十国集团青年企业家联盟导师宋澎、中国医学科学院生物医学研究所常务副所长、党委副书记李迎新、清华大学数据科学院执行院长、清华大学健康医疗研究中心主任韩亦舜、国促会医疗健康科技工作委员会主任李培强、北京2030健康医学研究院执行院长赵华芳、河北省贸促会原副会长赵玉姓

国促会、京津冀一体化发展委员会主任、京津冀大数据产业协会常务副会长、秘书长周伟等领导出席。博览会以“关爱生命、服务民生、科技引领、健康河北”为主题，以“顺应人民期盼，响应党的号召，执行《健康中国》战略，落实《“健康中国2030”规划纲要》，传播健康知识，提高全民健康素质，促进社会经济协调发展。坚持变革、创新、创意，达到“有信息、有项目、有效果、有影响力的预期目标，努力实现健康中国，健康河北的中国梦”为宗旨，并集展览展示、会议论坛、推介对接、免费义诊、惠民嘉年华等一系列精彩活动于一体，致力于为大健康领域内企业搭建合作发展平台，与广大市民共建共享健康美好生活。

本届博览会将汇聚河北、北京、天津、山东、山西、河南、湖北、湖南、四川、重庆、安徽、上海、吉林、福建、广东、辽宁、云南、浙江等十余个省、市、自治区的200余家企业到场参展，展品涵盖了医药保健品、医疗器械、康复器械、老年用品、绿色食品、健康管理、智慧医疗等诸多相关领域的1000余种优质产品与品牌同台展出。

博览会同期还将举办2019京津冀国际大健康产业发展高峰论坛，以及医疗大数据应用与健康管理、大健康产业的人才资源等多场平行论坛或活动。届时将邀请国家部委领导、省市主管领导、权威医学专家、各大医院、知名企业等参会。

此外，博览会期间还将免费举办中医健康养生义诊、健康知识科普、时尚健康课程等惠民互动体验活动，普及健康生活理念，倡导健康生活方式。

(来源：河北理财网)

建立完善养老服务体系，专家齐聚重庆献良策

面对人口老龄化的严峻形势，如何建立完善的养老服务体系？23日，渝北区养老产业招商推介暨产业发展研讨会举行，众多专家齐聚山城献良策，共谋养老事业发展，助推养老产业合作。

我国已进入人口老龄化加速发展阶段

“截至2018年底,我国60周岁及以上老年人口约为2.5亿,占总人口的17.9%。”会上，商务部研究院服务产业研究部副主任俞华用一组数据表明，中国已进入人口老龄化加速发展阶段。他指出，各地养老服务，大都存在以下问题：发展结构不均衡，重视“福利化”，忽视“产业化”；重视机构养老，忽视居家和社区养老。同时，部分公办养老院设备陈旧，条件十分简陋，难以为老年人提供良好的服务。

当前，居家养老是世界各国养老服务发展的主流趋势。但目前，我国的养老服务产业仍以公办机构养老为主，居家养老和社区养老占比过小。

“促进居家养老多元化发展。”他认为，要搞好城乡统筹，促进城市、乡村社区养老发展，以健康为重点，推动医养结合发展；培育一批特色企业，打造知名养老服务品牌。未来养老产业如何发力？民政部养老服务发展专家委员会委员王志良表示，智慧养老将是养老产业的发展趋势之一，到2020年，中国将打造一批智慧健康养老服务品牌。

重庆：老龄化率居于全国第六西部第一

重庆现有老年人口719.55万、占21.13%，其中65岁以上老年人口516.24万、占15.17%，老龄化率居于全国第六，西部第一。

重庆市委、市政府坚持把养老服务作为深化供给侧结构性改革的重大任务，列入重大民生实事来部署和推进，持续完善养老政策、加大养老投入、增加养老设施，社区居家养老服务起步发展，托底保障能力基本具备，全市养老服务发展态势趋好。

“对重庆而言，养老服务虽有很好的基础，但发展空间还十分巨大。”重庆市民政局副局长徐松强称，目前，全市226个街道中建成养老服务中心70个，覆盖率为30.9%；3128个社区中建成养老服务站1201个，覆盖率为38.4%。

今年5月5日，市政府常务会议提出，2020年全市226个街道、3128个城市社区基本实现养老服务设施全覆盖。到2022年，804个乡镇、8029个行政村基本实现养老服务设施全覆盖。预计各方投入约40亿元，其中政府奖补16亿元。

到2020年渝北要新建5家区域性敬老院

在当天举行的招商推介会上，渝北区与北京安馨养老产业投资有限公司等7家企业签订合作协议，将在普惠养老和社区养老服务中心方面上展开合作，助力养老产业高质量发展。

“渝北着力抓好普惠性与高端化相结合，满足群众的多层次养老需求。”渝北区政府区长谭庆表示，渝北将抓好物联网大数据与养老服务相结合，提供更加精准智能的养老服务。

到2020年，渝北区将新建5家区域性敬老院，改建和拆除散、小、旧敬老院，实现全区公办养老机构适老化建设、标准化运营和专业化服务。

同时，建成11个市级示范社区养老服务中心，125个市级社区养老服务站，实现城区街道市级示范社区养老服务中心100%全覆盖，城市社区养老服务站覆盖率达到80%。

(来源：人民网)

养老访谈

建议以银行账户搭建税优制度体系

编者按：在老龄化问题日趋重大环境下，由基金业和保险业支撑的中国养老金第三支柱制度格局正在如火如荼地构建着。养老金是资本市场的长期投资资金，健全养老金三支柱对中国经济平稳转型至关重要。税延优惠政策呼之欲出，在此关键时刻，关于个人养老投资，新浪财经基金频道特邀业内专家、学者及研究员建言养老第三支柱，献策老龄化难题。

中国养老金融50人论坛特约研究员甄新伟近日接受新浪财经专访，就养老第三支柱建设现状和发展机遇提出自己的观点。

以下为采访实录：

记者：中国版IRA的建立，目前进展如何？

甄新伟：我国开展个人税收递延型商业养老保险试点（中国版IRA）已于5月1日结束，在积累试点经验基础上，监管部门与相关银行、保险、基金等金融机构正在积极沟通，为出台正式文件进行准备，同时金融服务机构参与热情较高，紧锣密鼓地在信息系统、产品研发、服务渠道建设等方面进行了筹备，即将开启我国养老金管理领域一片蓝海。

记者：在养老这件事上，公募基金跟保险会有怎样的不同？

甄新伟：公募基金和保险机构在养老金管理方面主要却别在于以下几点：

记者：从美国、日本、欧洲等经验来看，我国的实际情况与哪国更相符？

甄新伟：我国人口基数大，老龄化压力比较大，应对养老挑战以及养老保障体系建设方面，我国较为依赖第一支柱-基本养老保险，而第二支柱-企业年金和职业年金资金积累规模不大，覆盖劳动人口比例较低，并且第三支柱-具有税优政策支持养老产品尚未全面推广。相比之下，我国养老保障体系建设较为接近日本情况，而发展方向是积极借鉴欧美经验，积极提高第二和第三支柱养老金计划的贡献度，实现养老保障三支柱平衡协调可持续发展，积极缓解基本养老金支付潜在压力，促进我国养老保障体系健康发展。

记者：税延优惠政策，在三省市试点一年以来有哪些可喜之处，有哪些需要优化的方面？

甄新伟：我国开展三省市试点，取得了很多可喜之处，需要优化的地方主要有：

一是缴费金额，按绝对额直接确定金额操作便利，宜酌情在现有每月1000元基础上提高至1500；

二是缴纳个税方面需要优化，缴费时可以通过个人申报扣除，待遇领取时应综合考虑个人纳税总体情况，特别是低收入者纳税情况；

三是开立个人税优养老账户，建议考虑在银行机构开设专门账户；

四是建议丰富个人税优养老产品投资种类等。

为了推动养老金第三支柱的发展，您从短期、中长期有哪些计划？

回答：短期内，本人将继续积极参与养老金管理行业，参与相关产品设计开发与市场推广。中长期来看，进一步加强市场、政策等研究，投入养老金投资管理服务与相关研究工作。

记者：对于国内养老金第三支柱建设，您有哪些建议？

甄新伟：主要建议有：一是建议以银行账户为载体建设个人税优养老金制度体系；二是建议制度设计以激励为主，缴费和待遇提取更加灵活，更具人性化；三是个人对税优账户投资选择应尽量便捷；四是建议加强国民关于第三制度的养老金教育普及，特别是相关税收、投资等方面教育。

(来源：同花顺财经)

老年大学

老年大学开设“智能手机班”值得提倡

5月14日下午2：30，金沙中路浏阳老干部大学（老年大学）4楼教室，台上何芳清老师正在授课，台下20来个学生，个个都在低着头玩手机。上课不听讲还玩手机？别担心，这可能是唯一——一个只管玩手机不用担心手机被没收的课堂了：这个班级就是老年大学“智能手机班”，玩得好，还会受老师表扬呢！

提起老年大学，人们不禁会想到无非就是琴棋书画文化知识方面的课程，能与智能手机功能和运用的知识传授恐怕还是凤毛麟角，为数不多。

通常来讲，社会虽然已进入了互联网高速发展的新时代，但在广泛普及和运用方面，老年群体仍然还是一个盲区。一方面，老人受文化知识、脑力开发等原因，对智能手机功能和运用还不甚了解；另一方面，老人与外界和社会接触也不太多。

所以，很多老人在手机运用上只满足通电话，根本没把智能手机功能和运用发挥到淋漓尽致。因此来讲，金沙中路浏阳老干部大学开设“智能手机班”值得提倡。其实，老人运用和掌握智能手机，不只是享受与年轻人一样的网络生活，更为重要的还给予晚年生活增添了丰富多彩。比如：网上发发朋友圈、亲朋好友之间聊聊天、网络购物、网络购票和订餐等等。总之，老人掌握智能手机，晚年生活就会更加多姿多彩。

除此之外，老人一旦在大学学到智能手机方面知识后，必然也会一传十，十传百，手把手地教会自己圈里人。笔者经常在小区广场就看到几个老人围在一起，琢磨着智能手机功能和运用。可见，老人也渴望着尝试现代化、信息化的新生活。要让老人掌握和学会智能手机功能与运用，也不能仅靠大学开设智能手机班，还需要老人们鼎力支持和帮助。只有最大限度地满足老人对美好生活的向往，才能让老人幸福感和获得感得到进一步提升，与此同时，老人舒心，其子女们也会放心和安心。

(来源：京燕网)

健康管理

嘌呤高、盐分高老人喝汤别太多

喝汤是滋补暖身的好方式，但如果喝得不科学，不但营养没法吸收，还会给身体造成负担，老年朋友尤其要当心。

嘌呤高，增加肾负担。汤煮时间过长，会使嘌呤含量高；同时因为富含蛋白质，增加肾脏负担。随着年龄增长，肾小球滤过率逐渐降低，因此，老人喝汤对肾脏损伤更大，岁数大的人不要过分追求喝汤补身的做法。

盐分高，促发心脑血管疾病。老人每天的盐摄入量最好不要超过6克，喝汤时尤其易超标。浓汤里溶解的盐分很多，可能造成高血压等疾病。据研究，一定比例的脑卒中和冠心病主要由高血压引起，而吃盐量与高血压呈正比。老人喝汤，最好少放盐甚至不放盐。

草酸高，影响矿物质吸收。如果汤中含草酸过高的蔬菜，如菠菜、甜叶菜、韭菜、竹笋、苦瓜、茭白等，会影响钙、铁等矿物质的吸收。钙质如果和草酸结合，就成了草酸钙，不能被人体吸收，达不到补钙目的。草酸钙沉积过多，还可能诱发各种脏器的结石病，比如肾结石、胆结石。因此，老人喝蔬菜汤，最好将菜焯几十秒再做汤。

汤太烫，易损伤食管黏膜。不少老人认为，汤要趁热喝才鲜美。但一味追求“热”度，会导致食管黏膜损伤。研究表明，常吃烫食的人，罹患口腔癌、食道癌等上消化道癌症的风险增高。因为上消化道黏膜十分柔嫩，承受不了高温。

建议老人喝汤要清淡、少盐。切勿煮太长时间，蔬菜汤以食材稍微变软最佳，肉类汤炖1小时左右为好，不要超过2小时。熬汤前，将肉类、菜类分别用沸水焯一下，可有效减少嘌呤和草酸含量。

(来源：人民网)

养老金融

养老产业基金：发展现状与趋势前瞻——国内养老产业基金发展现状

在今后长期一段时间，中国养老产业仍将处于市场竞争的初级阶段，产业优化升级、产融结合及轻资产化发展模式的探索将成为主题。养老产业基金的介入将通过对被投企业的规划、整合、协同，协助被投资企业改善商业模式、提升运营管理水平，以推动企业发展模式创新、价值提升、实现养老服务供给侧的质量和效率提升、产业链条的完善整合、产业结构的优化升级以及龙头企业的孵化培育。在这一过程中，政府、产业方、金融机构等各主体间在利益平衡和风险控制前提下的协同配合是推动养老产业基金在探索中前进的重要因素。本文在对国内养老产业基金发展现状、各主体参与角度进行分析的基础上，通过案例分析的形式对养老产业基金导入实体的路径做了分析，并结合养老产业政策背景及“资管新规”出台后中国金融环境的变化对养老产业基金的发展趋势进行预判。本课题包含五部分内容：养老产业基金概念；国内养老产业基金发展现状；养老产业基金导入产业路径；中国养老产业基金发展前景前瞻；发展养老产业基金的建议。

总结近几年国内养老产业基金发展现状，主要反映在以下几个方面。

（一）发展势头迅猛，发展动力从政府主导到市场主导，产业方积极参与

根据对中国证券投资基金业协会网站备案的以“有限合伙”形式设立的私募类健康养老产业股权投资基金的统计，截止2018年6月底，已在中基协网站备案健康养老产业基金数共计147个（不含医疗医药类），从设立年份看，2013年以前设立4只，2014年以后随着政策性引导基金的推动，养老产业基金发展迅猛，2014年至2017年，设立数量逐年递增，依次为12只、35只、44只、47只。其中2016、2017年两年基金设立数合计为91只，占全部备案中设立数量的62%。具体基金备案情况如下图所示。

从发起主体来看，备案基金中产业方为主导的有19只，其中2016年、2017年发展最为迅猛，设立数量分别为6只、8只，占总备案中产业方主导基金数量的74%。其中，产业方以同仁堂、汤臣倍健、九州通、云南白药等大型知名医药企业集团为主。

（二）养老产业基金区域布局以长三角、珠三角等地为主，区域发展不均衡

国内养老产业基金区域发展不均衡现象显著。上述备案的有限合伙型健康养老产业基金主要聚集在长三角、珠三角及京津冀地区，长三角和珠三角两区域合计备案养老产业基金数89只，占全部备案养老产业基金数量的60%。其中，设立基金数最多的前三个地区分别是江苏省、深圳市、浙江省，分别为27只、22只、14只。中西部地区，如河南省、青海省、黑龙江还未有备案的健康养老类的产业基金。

（三）养老产业基金投资方向以医疗医药行业为主，与养老服务实体对接不够充分

147只备案的健康养老产业基金（有限合伙企业）中有43只尚未有明确的投资对象，由于当前养老产业基金的主导方主要为九州通医药集团、北京同仁堂等大型医药医疗类企业，产业主导方结合养老服务市场对医养结合模式关注度逐步提高的现状，投资方向多为健康养老产业链上下游的医疗管理、生物医药技术等的相关企业，直接或间接投资医疗医药（含医疗信息化、生物技术等）行业的健康养老产业基金有69只，占比近50%；直接投资养老服务实体的仅有湖南健康养老产业投资基金企业（有限合伙）、江西养老服务产业发展基金（有限合伙）等10只；通过投资公司及产业基金形式间接投资服务实体的有2只。健康养老产业基金与养老服务实体的对接还不够充分，发展潜力巨大。

（四）信托、保险等各类金融机构资管产品成为养老产业基金重要补充，资产证券化的探索为养老地产REITS提供可借鉴经验

信托、保险、证券等金融机构结合自身资源、渠道、资金、服务模式等优势，发起设立的信托计划、资产支持专项计划等资管产品形式灵活，设立程序便捷，在激活养老资产，增强资产流动性，助力产业金融与消费金融无缝对接，推动二级市场发展和成熟等方面发挥着重要作用，成为养老金融不可或缺的创新发展模式。2017年，我国房地产领域加快了资产证券化的探索步伐。保利租赁住房REITs的储架发行模式实现“一次核准，多次发行”，成为我国REITs发展史上的里程碑式产品；国内首单社区商业类REITs——“中联吴·新建元邻里中心资产支持专项计划”获批。这些探索将成为资产证券化在养老地产领域的有益借鉴。

但资管产品存在很多灰色地带，随着2018年资管新规的出台及监管力度的加大，各类资管产品需要在政策合规前提下实现有效衔接，以共同推动养老产业投融资工具的创新发

（来源：养老金融50人论坛）

社会保障

江苏：盐城降低企业职工养老保险费率，部分政策执行期限再次延长

近日，省政府办公厅印发《江苏省降低社会保险费率实施方案》（以下简称《实施方案》），在全社会引起良好反响，受到广大企业的积极拥护。记者从市人社局获悉，我市从今年5月1日起再次降低企业职工养老保险单位缴费比例至16%，大幅减轻了企业社保缴费负担。

根据国家文件精神，《实施方案》统一了社会保险缴费基数上下限的确定口径，即：统一按全省上年度城镇非私营单位就业人员平均工资和城镇私营单位就业人员平均工资加权计算的全口径城镇单位就业人员平均工资，核定社会保险缴费基数上下限。这样有助于降低企业用工成本，并减轻低收入参保人群的缴费压力。

我市行业工伤风险类别共有8个档次，自2018年5月1日起对基金结余过多的地区，开展阶段性降低费率行动。政策实施后，全市6个统筹地区工伤保险费率下调50%、1个统筹地区下调20%。调整后，全市工伤保险平均费率下降0.42个百分点，从0.89%降至0.47%。按照《实施方案》的要求，我市将继续执行阶段性降低工伤保险费率政策到2020年4月底。

近几年，我市失业保险费率已由3%分步降至1%。此次《实施方案》明确阶段性降低失业保险费率政策继续延长，我市从2019年1月起至2020年4月30日仍执行1%的缴费政策。

为切实保障参保单位及时享受降费惠企福利，确保中央和省部署落地，我市在做好市本级贯彻落实《实施方案》的同时，指导各县（市、区）认真做好《实施方案》的组织实施工作，坚决兑现对企业和社会的承诺。加强部门协调配合，形成工作合力，确保降费率、转职能等相关工作扎实有序推进。依托“互联网+”技术，深化“一窗一网”不见面审批改革，为企业提供更加便捷高效的服务。通过多渠道、多形式宣传解释降低社会保险费率的政策，让广大企业了解好、掌握好政策，促进政策红利释放最大效应。此外，对基金运行形势做好研判，既减轻企业缴费负担，又保障社保待遇不变、养老金合理增长并按时足额发放，实现社保事业可持续发展。

（来源：盐城新闻网）

各地下调养老保险费率，专家称未来养老金涨幅或下滑

按照全国两会期间的部署，近期，各地的社保降费红利密集兑现。

5月20日，人社部数据显示，30个省份将企业和机关事业单位基本养老保险单位缴费比例统一降至16%；32个省份明确延续阶段性降低失业保险费率政策；26个省份明确继续阶段性降低工伤保险费率。各地降费率政策已进入实施阶段。

“5月1日起，各地将城镇职工基本养老保险单位缴费比例降至16%，这是按照中央的统一部署，地方没有太多的自主权，目前来看，各地实施的还算及时。”5月23日，武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金50人论坛核心成员董登新接受《华夏时报》记者采访时表示，从企业和市场发展的角度来看，降低企业缴费有助于企业减负，不过，这一次大幅度的降低社保缴费费率，对黑龙江等部分省份而言，养老金支付压力可能会更大。

实际上，这轮社保降费是今年4月国务院办公厅印发《降低社会保险费率综合方案》落地实施的结果。该方案要求，各省养老保险单位缴费比例高于16%的可降至16%，低于16%的要研究提出过渡办法。要加快推进企业职工基本养老保险省级统筹，逐步统一养老保险参保缴费、单位及个人缴费基数核定办法等政策，2020年底前实现企业职工基本养老保险基金省级统收统支。

当期收不抵支地区或增多

在我国，养老金制度目前尚未实现全国统筹，仍以省级统筹为主，甚至有些地方连省级统筹都未完全实现，导致了此前不同地区之间的养老保险单位缴费费率各不相同的局面。如今统一缴费率，无疑有利于各地的公平竞争，同时，有利于基本养老保险基金实现全国的统收统支。

记者粗略统计，自2015年以来，我国已先后5次降低或阶段性降低社保费率，涉及企业职工基本养老保险、失业保险、工伤保险和生育保险。根据官方公布的数据，2015年到今年4月30日现行阶段性降费费率政策执行期满，预计可减轻企业社保缴费负担近5000亿元。

对企业而言，降低社保费率省下的是真金白银，对企业轻装上阵，降低劳工成本和税务成本，刺激投资、扩张是非常有帮助、有作用的。

然而，对于养老金支付而言，确是面临新的考验。

4月10日，中国社科院世界社保研究中心发布的《中国养老金精算报告2019-2050》更是预测，2019年至2050年，全国城镇企业职工基本养老保险基金当期结余在勉强维持几年的正数后，将开始加速跳水，赤字规模越来越大。到2028年当期结余会首次出现负数，达到负1181.3亿元，最终到2050年，当期结余可能达到负11.28万亿元。

由于人口老龄化加重，我国的养老保险基金面临越来越大的支付压力，支出增幅高于收入增幅，甚至有部分省份出现了当期收不抵支的状况，基金“穿底”风险日益凸显。这次出台的政策一下将养老保险的缴费降低了3个百分点，养老保险基金的收入肯定会减少，原本就不宽裕的基金难免更加紧张。

据记者了解，由于老龄化程度加深等原因，东北的大部分省份都出现了入不敷出的状况。收支不抵的省份还包括黑龙江、辽宁、吉林、内蒙古、青海、河北、湖北。尽管东北地区采取了诸多措施来缓解养老压力，但难以缓解资金短缺问题。其中黑龙江的养老金已经“穿底”，成为了第一个没有养老金累积的省份。

“黑龙江省已经把所有的养老金花光了，并且，还担负了几百亿的债，对于人口老龄化程度较高或退休人口占就业人口比重提高较快的地区，养老保险降费后收支压力会越来越大，当期收不抵支的地区会越来越多。”董登新称。

未来几年养老金涨幅或下滑

在基金如此紧张的情况下，国家仍然降低城镇职工养老保险费率，那么，在这轮社保改革中，在降低社保费率的同时，如何确保参保人员的社保待遇计发办法保持不变，待遇水平确保不降？

“为了平衡各地的收支压力，后续，国有资产一定会加速划转社保，同时，加大中央调剂金的调剂力度，这两方面的都可能要同时发力。”董登新表示，相关的配套措施已经出台。

据记者了解，2019年，中央财政安排企业职工基本养老保险补助资金将达5285亿元，同比增长9.4%，重点向基金收支矛盾较为突出的中西部地区 and 老工业基地省份倾斜。同时，还加大了基本养老保险基金中央调剂力度，将调剂比例从3%提高到3.5%。

2018年7月，我国建立了企业职工基本养老保险基金中央调剂制度，从预算情况来看，广东、北京、浙江、江苏等7个省份是“贡献”省份，辽宁、黑龙江、四川等22个地区（含兵团）为“受益”省份。

就此，人社部副部长游钧表示，降低养老保险费率在有效减轻企业社保缴费负担的同时，确实会减少养老保险基金收入，加大基金收支压力，但全国养老保险基金整体收入大于支，滚存结余不断增加。同时，随着养老保险基金中央调剂比例的上调，预计2019年调剂规模可达6000多亿元，实际对困难地区的支持约1600亿元，能够在很大程度上帮助这部分地区解决养老金发放问题。总体上不会造成养老金支付风险，不会影响养老金按时足额发放。

不过，在董登新看来，各地降低社保缴费费率后，养老金每年上调的幅度会有明显的滑落。

“近年来，我国养老金每年的提升幅度大概在5%、5.5%左右，但是，在未来几年，我认为养老金的涨幅可能会滑落到2%-3%左右，也就是一个贴近CPI涨幅的水平，这是一个必然的趋势。”董登新表示，养老金涨幅太高的话，制度不可持续，养老金的收支压力会增大。

（来源：华夏时报）

国际交流

中荷健康养老交流会献策养老产业发展

新华财经北京5月24日电（记者王岩波）2019中荷健康养老交流会暨荷兰养老品牌“汉斯·贝克Village”推介会23日在北京举行，中荷专家就养老理念和养老产业发展经验进行了交流。会上，老龄专家、养老产业从业代表就当前国内养老服务模式、存在的问题、发展前景进行了深入探讨并建言献策。

我国人口老龄化速度较快，国家统计局公布的数据显示，2018年我国60周岁及以上人口为24949万人，占总人口的比重为17.9%，其中65周岁及以上人口为16658万人，占总人口的比重为11.9%。

商务部投资促进事务局副局长李勇指出，养老产业既是夕阳事业，更是朝阳产业。今年4月，国务院办公厅发布了《关于推进养老服务发展的意见》，指出将全面落实外资举办养老服务机构国民待遇，可见政府在推动养老产业发展，尤其是吸引境外养老服务资本来华的开放力度和重视程度。

民政部原办公厅主任胡建林认为，在“未富先老”背景下，如何确保2.4亿老年人口健康、快乐、有质量的晚年生活，是一个重要的民生课题，2018年国家取消了养老机构的设立许可，把事前监管改为事后监管，各类资本与力量可以“零门槛”进入养老产业，体现了国家与时俱进对于老龄产业的扶持。

人口老龄化的加剧对养老产业的发展既是机遇也是挑战。亚太交流与合作基金会执行副主席肖武男表示，当前养老产业推进面临两方面凸显的难题，一是养老设施与机构效益低下，多数民办老年设施与养老机构依赖政府补贴；二是要解决“谁来买单”的问题，中国没法走西方的高福利模式，需要从实践、理论、政策、机制几个层面来探索打造一个政府、社会和个人结合的养老新模式，只有这样才能把养老做成产业，成为未来经济新的增长点。

中国人民解放军总医院原院长朱士俊认为，国内养老产业面临五方面不足，一是有效服务与产品供给不够，二是养老市场发育不完善，三是政策支持力度不到位，四是养老体制机制不健全，五是区域发展不平衡。对此，他认为，首先要解决养老政策制度碎片化问题，需要各主管部门、各主体通力合作，构筑整合型的养老体系；其次要明确各方主体的责任与协调机制，家庭、单位、社会与政府相应的责任要具体化。此外，在基本医疗保障之外，还要加快长期护理险等养老资金筹措与支付机制的建设，建立健全养老服务标准体系、老人健康与能力评估机制和相关法规制度。

荷兰作为世界老龄化率较高的国家，在应对老龄化方面积累了不少经验。当天，来自荷兰的专家在养老产业发展模式与经验方面进行了宣介。荷兰“生命公寓”创始人HansBecker介绍了长者照料方面的理念，他认为，使老人保持快乐积极的心态是长者照料要贯穿始终的原则，要为老人提供交流、运动、娱乐和劳作的机会，同时给予老人肯定与鼓励，让老人对生活充满希望，保持活力。

荷兰皇家国际学院老龄基金会总裁EricMeijer认为，在应对严峻的老龄化问题方面，中荷有共同之处，从荷兰的经验来看，养老事业需要调动城市各方面的资源，包括大学的教育资源与医院的医护资源，多方集成一个系统，才能提升养老事业的质量。

本次交流会由中华人民共和国商务部投资促进事务局联合荷兰皇家国家学院养老基金会共同举办，会议还邀请了民政部和老龄委等相关机构及企业代表出席。交流会除了为中荷养老提供交流合作平台，还就开启中荷双方互动旅居养老的模式进行了探讨。

李勇表示，商务部投资促进事务局是负责“引进来”和“走出去”双向投资促进工作的国家级机构，依托于境内外政府部门、投资促进机构、商协会、中介机构、各类企业的广泛合作网络，为境内外投资者和引资者搭建交流对接的有效平台。

（来源：中国金融信息网）

老年说法

云南：昆明七成老年人希望获得更多消费及维权知识

日前，记者从昆明市市场监管局官网了解到，昆明市消费者协会近期针对老年消费群体开展了消费问卷调查。调查显示，参与调查的七成老年人希望获得更多消费及维权相关知识。

本次调查主要针对昆明市部分老年大学的学员开展，具有一定代表性。问卷内容涉及老年人群体主要消费领域、消费水平、关注重点、对保健食品消费的认知及维权需求和建议等。调查显示，日常饮食、医疗卫生服务、文化教育、旅游是老年人群体消费的重点。47.85%的老年人认为在自己的合法权益受到侵害时，最希望可以通过与商家协商解决方式来维权。在改善老年人群体消费环境上，参与调查的大部分老年人认为，首要问题是建立健全各行业的监管机制。

此外，大部分老年人对保健食品消费具有一定的防范意识，对相关知识的知晓率可达近七成，但对正确的保健食品功能知晓率较低。73.08%的老年人希望通过电视、报纸等新闻媒体获取消费知识及消费维权法律法规知识。

(来源：昆明日报)

政府购买服务

上海：徐泾城建发展有限公司徐泾北（华新拓展）大型社区19-04地块养老

设施--绿化工程公开招标公告

上海臻诚建设管理咨询有限公司受上海徐泾城建发展有限公司委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对徐泾北（华新拓展）大型社区19-04地块养老设施--绿化工程进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：徐泾北（华新拓展）大型社区19-04地块养老设施--绿化工程
项目编号：2-b-201903-029
项目联系方式：
项目联系人：周兰兰
项目联系电话：59203378
采购单位联系方式：
采购单位：上海徐泾城建发展有限公司
地址：青浦区徐泾镇
联系方式：陈斌
代理机构联系方式：
代理机构：上海臻诚建设管理咨询有限公司
代理机构联系人：周兰兰59203378
代理机构地址：上海市青浦区清河湾路980号515室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：
本项目位于上海市青浦区徐泾镇，主要内容为对青浦区徐泾北（华新拓展）大型居住社区19-04养老设施进行绿化种植及铺设透水砖，具体包含种植银杏、白玉兰、朴树、香樟、栾树、广玉兰、龙爪槐、无患子、金桂、紫薇、腊梅、垂丝海棠、造型构骨、红枫、羽毛枫、日本晚樱、造型多头苏铁、造型罗汉松、五针松、娜塔栎、榉树、麦冬、百慕大及铺设50厚彩色透水砖等。工程预算为159.58万元，最高投标限价为155.2598万元。

二、投标人的资格要求：
1、投标人持有有效的营业执照，且经营范围内含园林绿化内容且企业有效的《安全生产许可证》，外省市进沪纯园林绿化企业提供有效的《质量安全生产考核证》。（注：外省市进沪纯园林绿化企业是指该企业无建筑业相关资质）2、小型项目：标段建安造价500万以下（含500万元）园林绿化工程项目；根据项目实际情况设置，最低应为4人（含）以上，且需包含园林项目负责人、安全员、质量员、材料员(取样员)各1名。备注：项目负责人需具有园林绿化施工企业项目负责人《园林绿化施工企业项目负责人质量安全生产考核合格证书》，需本企业在册人员且无合同额200万元(含)以上在建项目记录（同一工程相部分段发包或分期施工的除外）。提供项目负责人无在建项目承诺书。如园林绿化施工企业项目负责人具有《建筑施工企业项目负责人安全生产考核合格证书》，则另需提供园林专业中级及以上职称证书。

三、招标文件的发售时间及地点等：
预算金额：159.58万元（人民币）
时间：2019年05月24日08:30至2019年05月28日16:30(双休日及法定节假日除外)
地点：上海市青浦区清河湾路980号515室
招标文件售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和
招标文件获取方式：在上述规定时间（三天以上节假日除外）每日上午8:30时至11:00时，下午13:00时至16:30时至本公司购买招标文件。现场领取招标文件时由授权委托人须携带：（1）营业执照、安全生产许可证、资质证书原件及复印件（复印件加盖公章，原件审核退回）；（2）法定代表人授权委托书原件、委托代理人身份证原件与复印件（加盖公章及法人章）；（3）公众版查询的委托代理人在本单位的投标人员情况表（加盖公章）；（4）发布招标公告之日起至报名截止时间止之间打印的单位《企业行贿犯罪档案查询结果》并加盖企业公章（投标企业直接在企业电子版《企业诚信手册》打印）。

四、投标截止时间：2019年06月17日09:30
五、开标时间：2019年06月17日09:30
六、开标地点：
上海市青浦区清河湾路980号515室
七、其它补充事宜
八、采购项目需要落实的政府采购政策：

(来源：中国政府采购网)

安徽：政府购买居家养老服务项目公开招标公告

肥东县公共资源交易中心受肥东县民政局的委托，现对“政府购买居家养老服务项目”进行公开招标，欢迎具备条件的国内投标供应商参加投标。

一、项目名称及内容

- 1、项目编号：2019FDZ0044
- 2、项目名称：政府购买居家养老服务
- 3、项目地点：市级-肥东县
- 4、项目单位：肥东县民政局
- 5、项目概况：政府购买居家养老服务，具体内容详见招标文件。
- 6、资金来源：财政支付
- 7、项目预算：无
- 8、最高限价：信息平台服务费：每人每月10元。
- 9、项目类别：政府采购服务
- 10、标段（包别）划分：

本项目共一个标段

二、投标供应商资格

- 1、符合《政府采购法》第二十二条规定；
- 2、投标人必须已建有智能化信息服务平台（稳定运营二年以上），且具备以下基本功能（提供平台功能截图证明）：
 - （1）一键呼叫功能，即老人紧急求救、生活求助信息迅速传递和及时响应功能；
 - （2）服务对象的基本信息、健康状况、服务需求等信息采集、储备和管理功能；
 - （3）政府职能部门和监管人员对政府购买服务项目的实时在线监督和评估功能；
 - （4）专项经费全程管控、经费使用效能评估和服务结算及时准确的电子收费功能；
 - （5）老人自理能力评估、服务人员服务质量监督管理和投诉受理功能；
- 3、投标人必须能提供四种以上合法、安全的适老智能服务终端设备（如老年人多功能防走失智能终端、移动式呼叫终端、固话呼叫终端、微信呼叫终端、安全健康监测智能手环等），智能服务终端设备必须具备：
 - （1）有效的国家3C质量认证；
 - （2）有效的通信入网许可证；
 - （3）有效的无线电发射设备型号核准证；
- 4、具有本地化服务能力；
- 5、本项目不接受联合体投标；
- 6、符合下列情形之一：
 - （1）开标日前两年内未被合肥市及其所辖县（市）公共资源交易监督管理局记不良行为记录或记不良行为记录累计未滿10分的；
 - （2）最近一次被合肥市及其所辖县（市）公共资源交易监督管理局记不良行为记录累计记分达10分（含10分）到15分且公布日距开标日超过6个月；
 - （3）最近一次被合肥市及其所辖县（市）公共资源交易监督管理局记不良行为记录累计记分达15分（含15分）到20分且公布日距开标日超过12个月；
 - （4）最近一次被合肥市及其所辖县（市）公共资源交易监督管理局记不良行为记录累计记分达20分（含20分）及以上且公布日距开标日超过24个月；
- 7、供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选人，不得确定为中标供应商：
 - （1）供应商被人民法院列入失信被执行人的；
 - （2）供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的；
 - （3）供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；
 - （4）供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

三、报名及招标文件发售办法

- 1、招标文件发售时间：2019年05月24日上午09:00至2019年05月31日下午17:30
- 2、招标文件价格：每套人民币400元整，招标文件售后不退
- 3、报名方式：
 - （1）本项目只接受安徽（区域）公共资源交易电子服务系统中已入库企业报名。未入库的投标人请及时办理入库手续，因未及时处理入库手续导致无法报名的，责任自负。投标人在办理企业入库手续时，安徽合肥公共资源交易中心不收取任何费用。入库办理流程请参见中心网站（<http://ggzy.hefei.gov.cn/>）“办事指南”栏目中的“投标人”--“主体库登记”--“主体库登记服务指南”。
 - （2）企业报名流程请参见安徽合肥公共资源交易中心网站（<http://ggzy.hefei.gov.cn/>）“办事指南”栏目中的“投标人”--“交易主体报名及咨询”--“交易主体报名及咨询服务指南”。
 - （3）企业报名成功后直接采用网上支付系统支付标书费用，直接下载招标文件及其它资料（含答疑或相关说明）。如无网上银行帐号，请及时前往银行办理（本系统目前支持以下银行网上支付服务：中国农业银行、中国工商银行、中国建设银行、交通银行、招商银行、光大银行、浦发银行、徽商银行）；
 - （4）安徽合肥公共资源交易中心服务热线（非项目咨询）：0551-68110066。

四、开标时间及地点

- 1、开标时间：2019年06月14日15:00
- 2、开标地点：包公大道与塘杨路交叉口文化广电大厦二楼2楼1号开标室

五、投标截止时间

同开标时间

六、联系方式

- （一）项目单位：肥东县民政局
- 地址：肥东县
- 联系人：黄凯
- 电话：0551-67717369
- （二）招标代理机构：肥东县公共资源交易中心
- 地址：包公大道与塘杨路交叉口文化广电大厦二楼
- 联系人：孙工
- 电话：0551-62520515

七、其它事项说明

- 1、网上报名的投标供应商可在报名后直接下载招标文件。
- 2、投标供应商网上报名后，必须在报名截止时间前网银在线支付，否则逾期系统自动关闭，报名不成功。
- 3、投标供应商如需开具标书工本费发票，请打印回执码页面并于项目开标后携带回执码信息至肥东公共资源交易中心二楼服务大厅财务窗口办理。
- 4、报名中有任何疑问或问题，请在工作时间（周一至周五，上午8:00-12:00，下午2:30-5:30，节假日休息）与项目联系人联系。
- 5、投标供应商应合理安排报名及缴费时间，特别是网络速度慢的地区防止在报名结束前网络拥堵无法操作。如果因计算机及网络故障造成无法报名及缴费，责任自负。

八、公告期限

本项目公告期限为5个工作日。

九、投标(谈判)保证金缴纳账户

徽商银行（省级）
户名安徽合肥公共资源交易中心
账号1023701021001095993184904
开户银行徽商银行股份有限公司合肥蜀山支行

关于我们



WWW.CNSF99.COM

中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考